



# Jaarstukken 2025

## Inhoud

<b>1. Verslag Raad van Toezicht</b> .....	<b>3</b>
1.1 Toezicht houden als uitdaging .....	3
1.2 Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht .....	3
1.3 Jaaroverzicht 2025 - bijeenkomsten .....	5
1.4 Focus 2026.....	8
<b>2. Bestuursverslag</b> .....	<b>9</b>
Inleiding .....	9
2.1 Missie en strategie.....	11
2.2 Doel en resultaat.....	13
2.2.1 Bereik .....	13
2.2.2 Prijs per klant.....	15
2.3 Maatschappelijke ondersteuning .....	15
2.3.1 Regieondersteuning.....	15
2.3.2 Ontmoeting en onderlinge hulp .....	17
2.3.3 Sociale Basis (GALA) .....	22
2.3.4 Praktische Hulp.....	22
2.4 Preventie .....	24
2.4.1 Later is Nu .....	24
2.4.2 Bewegestimulering .....	26
2.4.3 Leefstijl .....	28
2.5 Telefonisch Aanmeldpunt.....	28
2.6 Eenzaamheid (GALA) .....	28
2.7 Welzijn op recept (GALA).....	29
2.8 Netwerkervaringsonderzoek .....	30
2.9 Financieel resultaat.....	30
2.10 Maatschappelijk resultaat .....	32
2.10.1 Maatschappelijk resultaat in aantallen .....	32
2.10.2 Maatschappelijk resultaat in euro's .....	33
<b>3. Ontwikkelingen</b> .....	<b>34</b>
3.1 Toekomst vrijwilligers .....	34
3.2 Verbeter Breda.....	35
<b>4 Overige relevante informatie</b> .....	<b>37</b>
4.1 Betaalde medewerkers en ziekteverzuim.....	37
4.2 Vrijwilligers .....	38
4.3 Bijdrage aan de toekomstige professional .....	39
4.4 SROI .....	40
<b>5 Vooruitblik</b> .....	<b>41</b>
<b>Bijlage 1 – Tarieven maatschappelijke impact</b> .....	<b>43</b>
<b>6 Jaarrekening 2025</b> .....	<b>44</b>

# 1. Verslag Raad van Toezicht

## 1.1 Toezicht houden als uitdaging

Stichting WIJ zoekt systematisch naar maximaal maatschappelijk rendement in het verwezenlijken van haar doelen en richt daar de wijze van werken, organiseren, besturen en toezicht houden op in. Dit resulteert in werk op maat, bij elke klant anders. Dit leidt in elke situatie opnieuw tot veranderende verhoudingen tussen klanten, medewerkers van WIJ en andere organisaties, en andere belanghebbenden. In een organisatie die zich voortdurend bezint op 'de bedoeling' en afstand heeft genomen van traditionele werkwijzen, past een Raad van Toezicht die kritisch is op het eigen functioneren en die zoekt naar een relevante wijze van het organiseren van toezicht. Dit is een boeiend traject waarvoor zowel de leden als de bestuurder en medewerkers en vrijwilligers materiaal aandragen.

Intensief meedenken met bestuurder en medewerkers van WIJ over actuele ontwikkelingen en langetermijnperspectieven ervaart de Raad van Toezicht als een serieuze, uitdagende en bevredigende maatschappelijke opdracht. Vanzelfsprekendheden uit het verleden worden hierbij kritisch tegen het licht gehouden. De kern van het werk blijft dezelfde; vragen over passende en eventueel nieuwe vormen van organiseren worden steeds opnieuw gesteld.

## 1.2 Samenstelling Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

### Raad van Bestuur

De stichting kent een eenhoofdige Raad van Bestuur.

Ephrem Davids is directeur-bestuurder (hierna verder genoemd: 'bestuurder').

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) dient te bestaan uit minimaal 3 leden. Op 1 januari 2025 bestaat de RvT uit vijf leden met ieder een of meerdere portefeuilles.

Persoon	Startdatum	Portefeuille	Functie	Nevenfunctie
Patricia Brunklaus	28 april 2022	Vrijwilligers en medezeggenschap	Lid	<ul style="list-style-type: none"><li>Lid Ledenraad Thebe-Extra, Tilburg</li><li>Voorzitter RvT Buddy to Buddy, Breda</li><li>Secretaris bestuur Cappella Pratis, Den Bosch</li><li>Voorzitter bestuur afdeling Groen Links, Dongemond</li><li>Voorzitter bestuur Shamwari Yemangwana</li><li>Eenmanszaak Patricia Brunklaus</li></ul>
Diana van Dijk	23 februari 2017	Kwaliteitszorg HRM en deskundigheidsontwikkeling leden RvT	Lid	<ul style="list-style-type: none"><li>Bestuurslid Humanistisch Verbond Brabant en Werkgroep lid afdeling regio West-Brabant</li><li>Lid Wetenschapsfonds Amphibia ziekenhuis, namens</li></ul>

				de cliëntenraad Amphia, Breda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Cleveringcomité Breda voor de jaarlijkse Cleveringabijeenkomst voor Leidse alumni</li> </ul>
Cees Dubbelman	23 februari 2017	Financiën en juridische zaken	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurslid stichting logegebouw Breda</li> </ul>
Juan Seleky	8 juni 2017	Stedelijke netwerken wonen, welzijn en zorg	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Ouderen, adviesraad Min. van VWS, Utrecht</li> <li>• Voorzitter bestuur Landelijke stichting Molukse Ouderen, Woerde</li> <li>• Lid Seniorenraad Breda</li> <li>• Lid Ouderenforum Generaties Ouderen (Genero), netwerkorg. Zd-WestNederland, Rotterdam</li> </ul>
Cock Vermolen	8 juni 2017	Organisatie	Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter bestuur stichting StEMfonds, Stimuleringsfonds Ex-kruiswerk Midden-Brabant</li> <li>• Voorzitter raad van advies stichting NaOM, landelijk Netwerk Organisaties Oudere Migranten</li> <li>• Lid werkgroep identiteit en zingeving vereniging Senioren Brabant-Zeeland</li> </ul>

Overzicht 1 – RvT portefeuilles en nevenfuncties per 01-01-2025

De RvT bestaat op 31 december 2025 uit vier leden met ieder een of meerdere portefeuilles.

Persoon	Startdatum	Portefeuille	Functie	Nevenfunctie
Patricia Brunklaus	28 april 2022	Financiën, Vrijwilligers en medezeggenschap	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Ledenraad Thebe-Extra, Tilburg</li> <li>• Voorzitter RvT Buddy to Buddy, Breda</li> <li>• Secretaris bestuur Cappella Pratenis, Den Bosch</li> <li>• Voorzitter bestuur afdeling Groen Links, Dongemond</li> <li>• Voorzitter bestuur Shamwari Yemangwana</li> <li>• Eenmanszaak Patricia Brunklaus</li> </ul>
Diana van Dijk	23 februari 2017	KwaliteitszorghRM en deskundigheidsontwikkeling leden RvT	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestuurslid Humanistisch Verbond Brabant en Werkgroep lid afdeling regio West-Brabant</li> <li>• Lid Wetenschapsfonds Amphia ziekenhuis, namens</li> </ul>

				de cliëntenraad Amphia, Breda <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Cleveringcomité Breda voor de jaarlijkse Cleveringabijeenkomst voor Leidse alumni</li> </ul>
Juan Seleky	8 juni 2017	Stedelijke netwerken wonen, welzijn en zorg	Lid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid Raad van Ouderen, adviesraad Min. van VWS, Utrecht</li> <li>• Voorzitter bestuur Landelijke stichting Molukse Ouderen, Woerden</li> <li>• Lid Seniorenraad Breda</li> <li>• Lid Ouderenforum Generaties Ouderen (Genero), netwerkorg. Zd-West-Nederland, Rotterdam</li> </ul>
Cock Vermolen	8 juni 2017	Organisatie	Voorz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzitter bestuur stichting StEMfonds, Stimuleringsfonds Ex-kruiswerk Midden-Brabant</li> <li>• Voorzitter raad van advies stichting NaOM, landelijk Netwerk Organisaties Oudere Migranten</li> <li>• Lid werkgroep identiteit en zingeving vereniging Senioren Brabant-Zeeland</li> </ul>

Overzicht 2 – RvT portefeuilles en nevenfuncties per 31-12-2025

De leden van de RvT worden benoemd door de Raad van Toezicht. Een lid wordt benoemd voor een periode van vier jaar. Na afloop van een eerste zittingsperiode zijn de leden van de raad van toezicht herbenoembaar. Na afloop van een tweede zittingsperiode kunnen leden van de RvT nog ten hoogste één maal voor een aansluitende periode worden benoemd. Dat kan slechts bij zwaarwegende redenen of specifieke argumenten. Hiertoe heeft de RvT in 2025 besloten (met verwijzing naar paragraaf 1.3 onderdeel Besluiten Raad van Toezicht).

## 1.3 Jaaroverzicht 2025 - bijeenkomsten

### Overlegvergaderingen

Er waren in 2025 vier reguliere periodieke overlegvergaderingen van de Raad van Toezicht met de bestuurder. De reguliere vergaderingen werden voorbereid in overleg tussen bestuurder en voorzitter van de RvT. De reguliere vergaderingen werden ook met de bestuurder en de leden van de RvT met de van toepassing zijnde portefeuille voorbereid. Portefeuillehouders hielden zicht op het betreffende domein van hun portefeuille en leverden van daaruit relevante bespreekpunten aan voor het overleg met de bestuurder. Tussentijds overlegden leden van de RvT onderling in verschillende samenstellingen.

## Beleid RvT

De RvT ziet zich als onderdeel van de organisatie die is ingericht met 'checks and balances'. Doorontwikkeling en versterking van de organisatie vindt plaats d.m.v. 'samensturing' van de verschillende geledingen die elk hun eigen positie en verantwoordelijkheden kennen. De RvT werkt met een in 2024 en 2025 geactualiseerde 'visie op bestuur en toezicht'. Het in de organisatie gehanteerde begrip 'samensturing' sluit naadloos aan op het in het verleden toegepaste beleid inzake Rijnlands organiseren en past bij het DNA van de organisatie.

Gedurende het hele jaar heeft geregeld overleg plaatsgevonden tussen het tandem bestuurder en voorzitter RvT aangaande actuele ontwikkelingen en strategische positionering in voorkomende situaties. De leden van de RvT zijn hiervan periodiek op de hoogte gebracht.

## Studiedag visie op bestuur en toezicht

RvT en bestuurder hebben de jaarlijkse verdiepende studiedag/ heidag besteed aan het thema strategische positionering van WIJ. Zo werd dieper ingegaan op een SWOT analyse alsmede actuele strategische vraagstukken zoals personeelsbeleid, dienstenaanbod, doelgroepen, werkgebied, samenwerkingen en samensturing als besturingsfilosofie. Een en ander in het licht van een nieuw Wmo beleidskader van de gemeente Breda. Geconcludeerd is dat de koers van WIJ passend is bij de opgave van de context in Breda.

## Contact met medewerkers en OR en werkbezoeken

Leden van de RvT namen deel aan interne WIJ-studieconferenties met medewerkers. Een afvaardiging van de RvT heeft twee maal met de OR gesproken. Conform afspraak, eenmaal in aanwezigheid en eenmaal in afwezigheid van de bestuurder. De goede relatie met de ondernemingsraad is in 2025 doorontwikkeld. De RvT is tevreden over de communicatie tussen OR en RvT. Een en ander is bevestigd in gezamenlijke besprekingen van RvT en OR.

Met de vrijwilligers heeft een afvaardiging van de RvT gesproken over het vrijwilligersbeleid. De portefeuillehouder uit de RvT is hierbij betrokken geweest.

De RvT heeft oog voor verschillende informele momenten, waaronder afscheid van medewerkers en andere speciale momenten. Ook dit jaar hebben de leden van de Raad meerdere werkbezoeken afgelegd. De werkbezoeken hebben als doel een goed beeld te krijgen van de diverse werkzaamheden van WIJ medewerkers, elkaars rol te begrijpen en van elkaar te leren en de afstand tussen de raad en de werkvloer te overbruggen. Na afloop van de werkbezoeken heeft er in een aantal gevallen een nabespreking plaatsgevonden.

Leden	Locatie	Datum	Aard/ inhoud
Patricia Brunklaus	Heksenwiel	november 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>Filosofisch café (gespreksgroep)</li></ul>
Diana van Dijk	Heksenwiel	november 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>Filosofisch café (gespreksgroep)</li></ul>
	Nieuwe Veste	november 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>Prinselijk Uurtje (kunst)</li></ul>
Cees Dubbelman	Alexberg	februari 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>Kennismaking nieuwe wijklocatie</li></ul>
	't Houwke Balieweide	mei 2025 november 2025	<ul style="list-style-type: none"><li>Buurtbios</li><li>Muzikale happening</li></ul>

Juan Seleký	Heksenwiel	januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennismaken maatschappelijk werker/ info over type activiteiten/ bezoekers</li> <li>• Ontwikkelingen, samenwerking en kansen in werkgebied</li> <li>• Kennismaken sociaal werker</li> </ul>
	Alexberg	november 2025	
Cock Vermolen	Heksenwiel	november 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprek deelnemers lunchtafel</li> </ul>

Overzicht 3 – werkbezoeken Raad van Toezicht

## Besluiten Raad van Toezicht

De RvT werkt met een governance agenda waarin de taken van de RvT zijn beschreven. Goedkeuring van jaarrekening en begroting is een belangrijke statutaire opdracht voor de RvT. De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag en de jaarrekening over 2024 (statutair) getoetst en vervolgens goedgekeurd en de bestuurder decharge verleend. Daarnaast is de begroting voor 2025 en de meerjarenbegroting goedgekeurd en is voorgesorteerd op die van 2026.

De portefeuillehouder financiën onderhoudt geregeld contact met de controller. Zij levert bespreekpunten aan voor de vergadering van de raad met de bestuurder. Periodiek worden hier financiële overzichten en kwartaalrapportages besproken.

De RvT heeft op verzoek van de bestuurder besloten om, vanwege de continuïteit (nieuwe bestuurder en het aftreden van 4 RvT-leden is onwenselijk), de zittingstermijn van 4 RvT-leden met een derde termijn te verlengen. Een van de leden van de RvT is desondanks op zijn verzoek) op 31 december 2025 afgetreden. Tenslotte is de gezamenlijke visie op toezicht en besturen aangepast en goedgekeurd.

## Jaargesprek met de bestuurder en remuneratiecommissie

In 2025 hebben, als gewoonlijk, de portefeuillehouder HRM en voorzitter RvT als remuneratiecommissie een ontwikkelgesprek gehad met de bestuurder. De raad volgt met belangstelling de ontwikkeling van de organisatie zoals die door de bestuurder is ingezet. Er is door de raad een zeer positieve beoordeling aan de bestuurder gegeven m.b.t. zijn functioneren in het tweede jaar van zijn dienstverband.

## Jaarlijkse evaluatie RvT

In december heeft de jaarlijkse evaluatie van de RvT leden plaatsgevonden. De bestuurder heeft input hiervoor geleverd aan de RvT. De Raad hanteert hierbij vragenlijsten/ stellingen over de evaluatie van de RvT als collectief en over de individuele rol als toezichthouder. Bij de evaluatie van de RvT als collectief hebben de stellingen betrekking op het toezicht houden, de werkgeversrol en het vergaderen. Bij de individuele rol als toezichthouder op de rol van toezichthouder, de invulling van de rol, de relatie met de bestuurder, de bijdrage aan het team en de inzet als lid RvT. De leden nemen kennis van de door individuele leden aangedragen zelfevaluaties en overige notities. Daarop volgt een analyse en een kritische bevraging, waarna de voorzitter conclusies formuleert.

De leden zijn op elkaar ingespeeld en vullen elkaar aan. Ieder lid neemt deel aan werkbezoeken bij WIJ en houdt zich op de hoogte van relevante ontwikkelingen binnen het domein zorg en welzijn. De leden staan open voor innovaties en noodzakelijke transitie

binnen WIJ. De RvT is transparant in de wijze van communiceren met de bestuurder en toont vertrouwen in zowel de bedrijfskundige als communicatieve aanpak van de bestuurder. De nieuwe bestuurs- en toezichtvisie en de profielen voor toekomstige RvT-leden dragen bij aan verdere professionalisering van de RvT.

## 1.4 Focus 2026

De dynamiek in de samenleving bepaalt in hoge mate de agenda van de Raad van Toezicht. De rollen van burgers, van gemeenten, rijksoverheid en van organisaties als WIJ veranderen fundamenteel. Deze rolveranderingen spelen zich af tegen een decor van digitalisering, vergrijzing, ontgroening en migratie. De tweedeling tussen maatschappelijk geslaagden en hen die moeilijk meekomen groeit. In de beweging van verzorgingsstaat naar 'participatiestaat' is de burger meer op zichzelf en zijn eigen hulpbronnen aangewezen. De meest kwetsbaren verdienen hierbij ondersteuning. WIJ geeft die op een moderne manier, zoveel mogelijk 'met de handen op de rug' en met respect voor het eigenaarschap van de klant.

De crises van de afgelopen jaren hebben ons inzicht in de veerkracht en kwetsbaarheid van individuen en groepen verdiept. WIJ is innovatief; heeft oog voor (nieuwe) kwetsbaren en kwetsbaarheden en ziet nieuwe mogelijkheden om de veerkracht van mensen te versterken.

Zorg en welzijn komen in een ander licht te staan. In Nederland is ooit bedacht om de zorg, waaronder ook de zorg voor dementie, volledig te institutionaliseren. In voorbije tijden kon dat systeem in stand blijven, maar de druk op mantelzorgers, een knellende arbeidsmarkt en de dubbele vergrijzing stellen de maatschappij nu echter voor problemen. WIJ probeert dit als een 'blessing in disguise' te zien bij de vormgeving van zorg in de toekomst. De mondige oudere die zichzelf redt, ondersteunt en inspringt gaat ons hierbij helpen. Maar ook digitalisering, robotisering en AI zijn ondersteunend.

De opgaven waar we voor staan zijn complex en veelomvattend. We moeten de handen ineenslaan: met gemeente, zorgpartijen, woningcorporaties en andere partners binnen en buiten het sociaal domein. De overheid stuurt op integraal samenwerken, ook al zijn de wetten, regels en wijze van bekostiging hier nog niet op ingericht. Ieders expertise is een onmisbaar element in het nieuwe geheel.

Er is dus werk aan de winkel in het sociaal domein waar de gemeente een leidende en sturende rol vervult. Het gemeentelijk beleid is erop gericht zorg en ondersteuning veel dichterbij de burger te organiseren en gemeenschappen en netwerken in wijken en buurten verder te versterken. Het accent verschuift naar het vergroten van veerkracht van bewoners en buurten. Burgerinitiatieven, acties van bevlogen welzijn- en zorgbestuurders, wethouders of woningcorporaties om dingen weer bij de buurt neer te leggen, zijn aan de orde van de dag. Die initiatieven zijn van belang voor kwetsbare burgers en hun naasten. Praktische problemen kunnen worden opgelost in het sociale netwerk of de buurt. De mantelzorger wordt ontlast en er is een kostenvoordeel. Het bovenstaande in aanmerking genomen wil de RvT zich in 2026 focussen op:

- maatschappelijke en stedelijke ontwikkelingen en de impact daarvan op WIJ;
- de toegevoegde waarde en het bestaansrecht van WIJ;
- de rol van vrijwilligers binnen WIJ;
- de ontwikkelende en strategische rol van de RvT.

*Cock Vermolen*  
*voorzitter Raad van Toezicht WIJ*

## 2. Bestuursverslag

### Inleiding

Dit bestuursverslag verantwoordt de activiteiten van WIJ, partner in ZorgvoorelkaarBreda (ZveB), in 2025. Een jaar waarin de focus is geweest op zowel interne doorontwikkeling als externe aspecten zoals het vorm en inhoud geven aan een nieuw beleidskader Wmo en de nieuwe visie op het sociaal domein van de gemeente Breda alsmede door meer en andere inzet op de wijklocaties en meer aandacht voor het binden en boeien van vrijwilligers.

Met dankbaarheid en trots kijk ik terug op het vruchtbare jaar. Dankbaarheid voor de inzet van de vele vrijwilligers en personen die de helpende hand bieden en daarmee bijdragen aan de resultaten waar onze professionals in samenwerking met onze partners aan hebben bijgedragen. Trots op het 10-jarig bestaan van ZveB. Trots op hoe we er zijn voor mensen en voor elkaar. Trots op het vakmanschap, onze wendbaarheid en flexibiliteit. Trots op het collectief en hoe we met elkaar samensturen. Trots op de doorontwikkeling van Later is Nu, het Aanmeldpunt en de transitie van Fit for Life. Trots op de vrijwilligers en het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Trots op nieuwe en meer collectieve activiteiten en op het gebruik van meer en andere wijkcentra. Trots op het zien en benutten van elkaars talenten en het verbinden van mensen. Trots op wat we hebben bereikt in termen van maatschappelijke impact en hoe we dit samen met bevlogen vrijwilligers, collega's, een betrokken OR en RvT en met onze samenwerkingspartners doen.

Dit alles in een eco-systeem met onze kernpartners in ZveB (gemeente Breda, IMW en MEE) en in de waardenetwerken Zelf- en Samensturing en Actief en Gezond. WIJ, uniek door de diversiteit van collega's met kennis over verschillende culturen, de hoge mate van vakmanschap, de platte samensturende organisatie en de combinatie van sociaal werk (community building) en maatschappelijk werk. Dit gecombineerd met de wijklocaties, waarin collectieve activiteiten centraal staan, georganiseerd door vrijwilligers, met en voor ook de meest kwetsbare Bredanaars met veelal multi-problematieken.

Hieronder treft u een eerste blik op onze resultaten aan, die verder in het jaarverslag worden toegelicht.



Onze activiteiten stonden vooral in het teken van investeren, doorontwikkelen en veranderingen. Investeren in het nog beter leren kennen van elkaar en door middel van investeren in procesoptimalisaties en slimmer te werken. Doorontwikkelen in het samensturen met als uitgangspunt 'ieder zijn eigen WIJ' en door nieuwe medewerkers die nieuw elan brengen en de doorontwikkeling van het waardenetwerk zelf- en samenredzaam. En veranderingen in de zin van verschuiving van werkzaamheden voor medewerkers en door terug te keren naar hun resp. kerntaken. Deze jaarstukken inclusief jaarrekening zijn ook te vinden op onze website.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> <https://wijbegintbijjou.nl/jaarstukken>

## 2.1 Missie en strategie

De statutaire doelstelling van WIJ is *'mensen die vanwege hun geestelijke of lichamelijke conditie belemmerd worden in hun zelfstandigheid of sociale participatie te ondersteunen met inachtneming van de eigen kracht van de persoon en diens omgeving, en deze ondersteuning zoveel mogelijk te realiseren door een beroep te doen op het eigen sociaal netwerk van de persoon in kwestie of vrijwilligers'*.

Het werkgebied van WIJ was ook in 2025 de gemeente Breda. De klanten waren voorheen vooral ouderen. Geleidelijk verschuift de focus naar oudere ouderen en kwetsbare tot zeer kwetsbare mensen van alle leeftijden. Drie groepen springen eruit: hoogbejaarden, mensen die hun leven niet geregeld krijgen en mensen met probleemgedrag. Deze verschuiving naar de kwetsbaarste Bredanaars realiseren wij door intensieve netwerksamenwerking met Wmo-klantmanagers, dementieconsulenten, huisartsen en praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en vele andere coproductanten in de zorg, woningcorporaties, politie, sociaal werk en de vele vrijwilligersorganisaties in de stad. De winst is dat we samen, inwoners inbegrepen, voorzien in een sociaal weefsel waardoor steeds minder mensen tussen wal en schip raken.

De visie van WIJ komt er in essentie op neer dat zelfstandigheid van mensen het best kan worden bevorderd door zoveel mogelijk een beroep te doen op de eigen talenten van die mensen en hun sociaal netwerk. Hoe minder zij een beroep hoeven doen op institutionele hulp en zorg, hoe beter WIJ het doet. In één zin: 'WIJ helpt mensen zelf en samen op eigen benen te (blijven) staan.'

### Kernfuncties: de goede dingen doen

Met deze te realiseren waarde, zelfredzaamheid met waar nodig ondersteuning, heeft WIJ onderzocht welke activiteiten daaraan het beste bijdragen. We hebben geleerd welke oorzaken zelfredzaamheid belemmeren en welke daarvan kunnen worden beïnvloed. De beïnvloedbare oorzaken zijn vertaald in vier kritieke outputs of baten. Per baat zijn de activiteiten bepaald waarmee WIJ (samen met wie wil en kan) maximaal bijdraagt aan de realisatie van die baat.

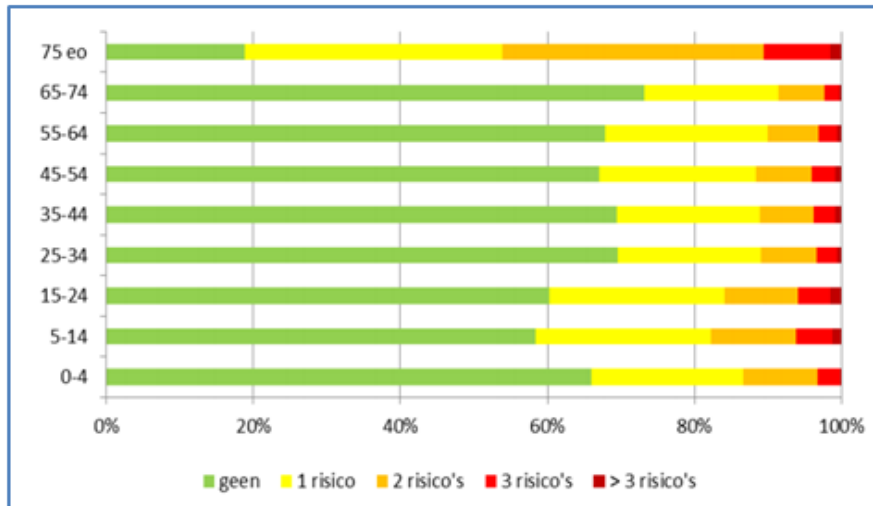
Voor het meten van de effectiviteit van de activiteiten heeft WIJ in het verleden zes indicatoren ontwikkeld. Dit vormt het *Breda's Toetsingskader*, wat wordt gebruikt voor de toetsing van alle activiteiten in het Bredase sociaal domein. Kern van het toetsingskader is de te realiseren waarde. Die bepaalt de inhoud en samenhang van de zes indicatoren. Voor WIJ is die waarde een stad waarin de mensen naar vermogen op eigen benen staan. Zelf- en samenredzaam waar het kan, met ondersteuning waar het moet.

Systematisch toetsen heeft ertoe geleid dat de portfolio jaar na jaar is verbeterd en heeft geresulteerd in vier kernfuncties: **regieondersteuning, ontmoeting/ onderlinge hulp, praktische hulp en preventie**. Hoe dat precies uitpakt per klant is aan de klant. Klanten helpen op eigen benen te staan lukt het best als zij zelf keuzes maken en eigenaar zijn van hun eigen leven. Volgens dezelfde logica zitten zelf- en samenredzaamheid ingebakken in bijna alles wat we doen. Activiteiten worden zoveel mogelijk geïnitieerd en uitgevoerd door de mensen zelf. Het gevolg daarvan is dat zeggenschap en regie steeds meer worden gedeeld. Daarmee is ook effectiviteit in de eerste plaats een zaak van de mensen zelf die door WIJ worden ondersteund en van alle andere actoren en belanghebbenden die bijdragen.

## Focus: de goede mensen bereiken

WIJ concentreert zich op Bredanaars die zichzelf niet kunnen redden of bij wie dat een risico is. Hoe goed dit lukt leert de meting Kwetsbare Bredanaars. Deze meting, een initiatief van WIJ en gemeente Breda, laat aan de hand van risicofactoren zien hoeveel kwetsbare inwoners er zijn en hoe goed deze worden bereikt. De kans op kwetsbaarheid neemt toe naarmate meer risicofactoren van toepassing zijn. Afbeelding 1 laat zien dat dit vooral speelt bij jonge mensen en oude mensen.

Het eigen probleemoplossend vermogen en de kwaliteit van het eigen sociaal netwerk (dat kan bijspringen) nemen af naarmate er meer risicofactoren van toepassing zijn.



Afbeelding 1 – Aantal risicofactoren per leeftijdscategorie

## 2.2 Doel en resultaat

'Bereik' en 'prijs/ kosten per klant' zijn twee harde (telbare) indicatoren uit het Bredaas Toetsingskader. WIJ en de andere organisaties in het waardenetwerk Zelf- en Samenredzaam hebben aan de hand van deze indicatoren afspraken gemaakt over de te leveren bijdrage in de subsidiejaren 2024 t/m 2027<sup>2</sup>. Binnen Zorg voor elkaar Breda werken inwoners, vrijwilligers, organisaties en de gemeente Breda samen waar vragen rondom hulp en zorg worden gesteld. Hierbij wordt aangesloten bij wat de personen zelf en of met anderen kunnen, nodig heeft of wenst.

Tabel 1 bevat deze afspraken voor de inbreng van WIJ. In de paragrafen hierna komt aan de orde in welke mate WIJ deze bijdrage heeft gerealiseerd.

Activiteiten 2025	Bereik	Prijs per klant
<b>Maatschappelijke ondersteuning</b>	<b>3.300</b>	<b>€ 762</b>
Maatschappelijk werk	1.200	€ 1.079
Ontmoeting/onderlinge hulp	1.100	€ 971
Praktische hulp	1.000	€ 151
<b>Preventie</b>	<b>1.200</b>	<b>€ 241</b>
Later is Nu	900	€ 239
Bewegestimulering	300	€ 247
<b>Telefonisch aanmeldpunt *</b>	<b>20.000</b>	<b>€ 24</b>

\* bereik betreft het aantal telefoontjes

Tabel 1 – Afspraken beoogde bijdrage WIJ

### 2.2.1 Bereik

Tabellen 2 tot en met 4 tonen het totaal aantal bereikte klanten in 2025, 2024 en 2023, uitgesplitst naar activiteit, per subsidie. In totaal ondersteunde WIJ in 2025 minimaal ruim 5.000 unieke personen. We zien immers dat meer mensen de locaties bezoeken, waar de NAW gegevens niet van bekend zijn. Pas wanneer klanten open staan voor het uitwisselen van gegevens en wij klanten daadwerkelijk ondersteunen (er is formeel contact tussen sociaal werker en bezoeker), worden deze geregistreerd. Dit leidt dus tot een vertekend beeld van het aantal unieke bezoekers.

In onderstaande tabel is het aantal unieke personen getoond. In tabellen 3 en 4 zijn deze aantallen verder uitgesplitst naar activiteiten en subsidies.

Bereikte klanten WIJ	# klanten		
	2025	2024	2023
<b>Totaal unieke personen (alle activiteiten)</b>	<b>5.102</b>	<b>4.833</b>	<b>5.030</b>

Tabel 2 – Totaal aantal unieke klanten 2025, 2024 en 2023

<sup>2</sup> [uitvoeringsplan Zelfredzaamheid en Samenredzaamheid 2024](#)

Klanten (waardennetwerken)		# klanten			# contacten		
		2025	2024	2023	2025	2024	2023
<b>Maatschappelijke ondersteuning</b>							
	Regieondersteuning	1.069	1.149	1.033			
	Ontmoeting/ onderlinge hulp	1.285	783	1.007	60.818	53.427	52.094
	Praktische hulp	1.195	1.178	1.278			14.650
	<b>TOTAAL bereik</b>	<b>3.549</b>	<b>3.110</b>	<b>3.318</b>	<b>60.818</b>	<b>53.427</b>	<b>66.744</b>
	<b>TOTAAL unieke personen</b>	<b>3.508</b>	<b>2.859</b>	<b>2.605</b>			
<b>Preventie</b>							
	Later is Nu	1.002	880	839	2.594	1.828	1.720
	Inspiratiebus	-	-	473			
	Beweegstimulering	488	429	402			
	<b>TOTAAL</b>	<b>1.490</b>	<b>1.309</b>	<b>1.714</b>		<b>1.828</b>	<b>1.720</b>
<b>Totaal unieke personen Maatschappelijke ondersteuning en Preventie</b>		<b>4.998</b>	<b>4.168</b>	<b>4.319</b>			
<b>Telefonisch aanmeldpunt*</b>		19.313	19.187	19.348			

\* Het betreft het aantal telefonische contacten

Tabel 3 – Aantallen klanten per activiteit in 2025, 2024 en 2023

In 2025 heeft WIJ GALA middelen toegekend gekregen; tijdelijke middelen met als doel het creëren van een sterke sociale samenhang en laagdrempelige voorzieningen waar mensen op kunnen terugvallen. Een inhoudelijke toelichting op deze inzet is in paragraaf 2.3 en 2.6 terug te lezen. Onderstaande tabel toont het bereik per activiteit.

Klanten (GALA)		# klanten		
		2025	2024	2023
	Sociale Basis	79	75	-
	Welzijn op Recept	25	85%	80%
	Eenzaamheid	16	12	
	<b>TOTAAL</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>-</b>

Tabel 4 – Aantallen klanten per GALA activiteit in 2025, 2024 en 2023

## 2.2.2 Prijs per klant

Tabel 4 bevat een overzicht van de beoogde/ geplande en gerealiseerde prestaties in termen van bereik en prijs per klant. Het betreft de prestaties in het kader van het waardenetwerk Zelf- en Samenredzaam en het waardenetwerk Gezond en Actief Leven. De prijs per klant is bepaald door per activiteit de werkelijke kosten te delen door het aantal bereikte klanten. In alle situaties zijn alleen geregistreerde klanten meegenomen.

Afspraken en resultaten		Bereik 2025		Prijs per klant 2025	
		plan	situatie	plan	situatie
Maatschappelijke ondersteuning	Regieondersteuning	1.200	1.069	€ 1.079	€ 1.181
	Ontmoeting / Onderlinge hulp	1.100	1.285	€ 971	€ 874
	Praktische Hulp	1.000	1.195	€ 151	€ 119
	<b>TOTAAL</b>	<b>3.300</b>	<b>3.549</b>	<b>€ 762</b>	<b>€ 712</b>
Preventie	Later is Nu	900	1.002	€ 239	€ 228
	Beweegstimulering	300	488	€ 247	€ 161
	<b>TOTAAL</b>	<b>1.200</b>	<b>1.490</b>	<b>€ 241</b>	<b>€ 206</b>
Telefonisch aanmeldpunt		<b>20.000</b>	<b>19.313</b>	€ 24	€ 27

Tabel 5 – Beoogde/ geplande en gerealiseerde resultaten voor 2025

## 2.3 Maatschappelijke ondersteuning

### 2.3.1 Regieondersteuning

Het aantal klanten individuele regieondersteuning is in 2025 (in de marge) gedaald ten opzichte van 2024. Er is in 2025 sprake geweest van een relatief hoog verloop binnen WIJ. 5 maatschappelijk werkers hebben gedurende 2025 WIJ verlaten (3,8 fte). Alle collega's zijn vervangen. Wel heeft dit verloop effect gehad op de gemiddelde caseload. Deze lag in 2025 op 85 klanten per jaar bij een fulltime dienstverband. De norm ligt op gemiddeld 90 klanten per jaar<sup>3</sup>. Dit aantal is gebaseerd op relatief ervaren krachten binnen WIJ.

De nieuwe instroom is de reden dat de interne coach van WIJ in 2025 in het geheel vrijgemaakt is voor coaching.

De hiervoor geschetste ontwikkeling heeft ons de reeds ingezette beweging van individuele, naar collectieve ondersteuning mede doen versnellen. In de tweede helft van 2025 zijn bijvoorbeeld de eerste pilots gestart met collectieve ondersteuning op de wijklocatie Princenhof. Dit heeft ertoe geleid dat 58 Bredase burgers gezamenlijk hun vraag en oplossing gingen onderzoeken. Bij al deze klanten was het alternatief een individueel traject met een maatschappelijk werker. Deze 58 klanten zijn opgenomen in het bereik Regieondersteuning (in tabel 3 - aantallen klanten per activiteit).

<sup>3</sup> Geen, of beperkt aantal onbegrepen gedrag casussen.

Meer dan de helft van de vragen komt niet via het Aanmeldpunt, maar direct vanuit de professionele netwerken waarin de sociaal werkers samen optrekken met huisartsen, dementieconsulenten, woonconsulenten, WMO- klantmanagers, wijkverpleegkundigen e.a. Onze inbreng is de mensen zo te ondersteunen dat ze hun zelfredzaamheid herwinnen en of behouden.

Bij 42% van de vragen neemt de klant zelf contact met ons op. In meer dan de helft van deze gevallen zijn de mensen vanuit een professioneel netwerk verwezen naar ons. In de meeste gevallen betreft het de huisarts of POH die mensen verwezen naar Zorg voor elkaar Breda.

De vragen hadden te maken met een diversiteit aan onderwerpen. De meest voorkomende zaken betreffen psychische gezondheid, waaronder inbegrepen dementie. Andere vaak voorkomende zaken zijn structuur en daginvulling, huishouden en eenzaamheid. In bijna alle gevallen is sprake van meer vragen tegelijk die ook op elkaar inwerken.

In onze werkwijze is de klant eigenaar van zijn of haar vraag, proces en resultaat. Ook, of juist als deze kwetsbaar, niet aibaar en of onmaatschappelijk is (omdat deze mensen vaak het minst zitten te wachten op interventies van buiten). Dit betekent enerzijds dat meer tijd nodig is voor de klant om zijn keuzes te maken. Anderzijds dat die keuzes eigen keuzes zijn, beter passend bij wat de klant zoekt en daardoor duurzamer. In 72% van alle vragen is de klant volledig, of grotendeels eigenaar van zijn of haar proces geweest. Bij 17% waar slechts ten dele, of geen sprake was van eigenaarschap, was sprake van problemen op het vlak van geestelijke gezondheid en/of dementie.

De ondersteuningsvragen van inwoners worden steeds complexer. Tegelijkertijd vraagt het nieuwe Wmo-beleid van de gemeente Breda om een scherpere en andere manier van kijken naar hulpvragen. De focus verschuift daarbij nadrukkelijk naar het nog meer versterken van eigen kracht, het benutten van informele netwerken en het anders organiseren van ondersteuning. Deze ontwikkeling wordt versterkt door de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Het beschikbare aantal professionals neemt af, terwijl de vraag naar ondersteuning blijft groeien. Dit vraagt om het maken van bewuste keuzes: minder inzet op individuele ondersteuning waar dat kan en meer beweging richting collectieve, preventieve en wijkgerichte oplossingen. We houden daarbij de kwaliteit van de dienstverlening goed in de gaten.

In de toekomst betekent dit dat WIJ, samen met partners, inwoners en hun netwerken, steeds vaker zoekt naar duurzame vormen van ondersteuning waarin informele zorg, vrijwilligers en collectieve voorzieningen een grotere rol spelen. Professionals richten zich daarbij vooral op die situaties waarin hun expertise daadwerkelijk noodzakelijk is, zodat ondersteuning ook op de langere termijn toegankelijk en passend blijft.

## Onbegrepen gedrag

Wij zien een toename van situaties waarin problematiek zich zodanig opstapelt dat inwoners en hun omgeving het overzicht verliezen en er zelfstandig niet meer uitkomen. Dit geldt in het bijzonder voor inwoners die laaggeletterd of laaggeschoold zijn. Binnen deze groep komt meervoudige problematiek vaker voor en is de vaardigheid of het vertrouwen in het eigen kunnen om hiermee aan de slag te gaan beperkter. De samenloop van problemen vergroot bovendien de kans op zorgmijdend gedrag.

Sinds 2021 heeft WIJ ruime ervaring opgedaan met onbegrepen gedrag bij ouderen. In 2025 is bij 20% van onze klanten sprake van onbegrepen gedrag.

De effectiviteit van de ondersteuning en het toepassen van de juiste werkwijze (vakmanschap/VISS<sup>4</sup>) is in sterke mate afhankelijk van de expertise en het vakmanschap van professionals in het werkveld. Het blijvend integreren en borgen van deze manier van werken binnen WIJ is daarom van groot belang.

---

<sup>4</sup> De VISS staat voor Verkennen, Inventariseren, Samenbrengen en Samensturen.

Om inwoners met onbegrepen gedrag goed te kunnen blijven ondersteunen, is blijvende investering in kennis, expertise en coaching noodzakelijk. Coaching helpt professionals om complexe casuïstiek beter te hanteren en versterkt het vakmanschap/ VISS, zowel bij nieuwe medewerkers als bij collega's met meer ervaring. Dit draagt bij aan verdere deskundigheidsontwikkeling, het opdoen van praktijkervaring en het verbeteren van het professioneel handelen, zowel richting inwoners als binnen de samenwerking met andere betrokken professionals.

In 2025 is coaching verder geïntegreerd en versterkt, zowel binnen de aanpak van onbegrepen gedrag als binnen reguliere casuïstiek. Daarnaast hebben twee keer per jaar intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden. Deze waren gericht op het verbeteren van de invulling van het primaire systeem Tribe en op het inhoudelijk aanscherpen van de kwaliteit van de aanpak.

## Aansluiten bij RKOG

In 2025 is WIJ aangesloten bij de Regionale Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag (RKOG). Binnen de RKOG ligt de focus op het professioneel handelen van medewerkers, de samenwerking tussen collega's -inclusief management en bestuur- en de interactie tussen organisaties, maatschappij en doelgroep. Centraal staat daarbij de cirkel van invloed van professionals, leidinggevendenden, bestuurders en de samenleving.

Het uitgangspunt van de RKOG is dat leren zoveel mogelijk plaatsvindt in of nabij de dagelijkse praktijk. De nadruk ligt niet op specialistische of medische kennis, maar op het ontwikkelen van praktische wijsheid in het omgaan met uiteenlopende en vaak complexe situaties. Daarbij is expliciet aandacht voor visies, overtuigingen, houding en onderliggende aannames die het handelen van professionals, bestuurders en de sociale omgeving van inwoners mede bepalen.

## Proeftuin Heksenwiel 'Samen Thuis'

In 2024 is de pilot 'Samen thuis' gestart in samenwerking met Woningbouw Alwel, Surplus en WIJ in de wijk Haagse Beemden. Gezamenlijk streven wij naar een duurzame balans tussen zorgvragers en zorgdragers binnen de bewonerspopulatie van Heksenwiel. Vanuit WIJ ligt de nadruk op het ondersteunen van vrijwilligers en bewoners bij het behouden en, waar nodig, herwinnen van hun zelf- en samenredzaamheid. Deze aanpak draagt bij aan een leefbare woonomgeving waarin bewoners elkaar ondersteunen en actief deelnemen aan het wijkleven. In 2025 zijn binnen het complex twaalf zorgdragers en zes zorgvragers geplaatst. Daarnaast heeft het initiatief Samen Thuis bijgedragen aan verdere betrokkenheid van bewoners: eind 2025 zijn vijf nieuwe bewoners van het complex actief geworden als vrijwilliger bij het wijkcentrum.

## 2.3.2 Ontmoeting en onderlinge hulp

Alle wijklocaties waar WIJ werkzaam, of huurder van is zijn combinaties van wonen, welzijn en zorg in de directe nabijheid. Vanwege de goede samenwerking tussen wijkbewoners, vrijwilligers en professionals van verschillende organisaties lukt het in elke locatie om 200 tot 300 mensen (in totaal in 2025 ca. 1.360 mensen) de ondersteuning te bieden die nodig is om elkaar te ontmoeten en mede daarmee zelfstandig te wonen en dit vol te houden. Daarnaast worden ook op deze locaties nog activiteiten georganiseerd door andere groepen. Denk daarbij aan wijkbewoners, vrijwilligers(organisaties), burgerinitiatieven, lotgenotengroepen enzovoorts. De professionals stimuleren deze zelfwerkzaamheid vanuit de gedachte dat ontmoeting, waarde voor elkaar en onderlinge hulp liefst iets van de mensen zelf is. Hiermee is het bereik vele malen hoger dan voornoemd aantal personen van ca. 1.360 personen.

De kracht van de wijkcentra en burgerinitiatieven zit hem in het benutten van de deskundigheid en talenten van de mensen zelf, de vrijwilligers en deelnemers in combinatie met het kunnen terugvallen op de deskundigheid en ondersteuning van professionals van WIJ. Moeilijke situaties worden op deze manier niet vermeden, omdat de betrokkenen weten dat zij dit kunnen delen en zelfs overdragen.

Dat maakt dat mensen zelf elkaar makkelijker helpen. Vrijwilligers horen deels bij de doelgroep en hun ervaring met kwetsbaarheden zoals eenzaamheid of verlies, zetten zij in voor bezoekers/ lotgenoten. Dit versterkt hun eigen gevoel van betekenis en verbinding. Maar ook wederkerigheid: van betekenis kunnen zijn voor de ander. De sociaal werkers van WIJ bieden een vangnet wanneer extra ondersteuning nodig blijkt, wanneer iemand een steuntje in de rug nodig heeft om aansluiting te vinden of wanneer opschaling van hulp nodig is.

De structuur en professionele begeleiding die het wijkcentrum biedt kunnen niet gemakkelijk worden gereproduceerd in een commerciële setting of bij iemand thuis. Het wijkcentrum biedt niet alleen de fysieke ruimte voor activiteiten, maar vervult ook een sociale en professionele rol die bij andere settings ontbreekt. Het is deze combinatie van gestructureerde ondersteuning, nabijheid en gemeenschap die het wijkcentrum tot een onmiskenbare en unieke plek maakt voor sociale integratie, ontwikkeling en welzijn.

Bij onder andere wijkcentrum Balieweide wordt er actief gewerkt aan het bevorderen van inclusie voor mensen van verschillende culturele achtergronden. De sociaal werker op deze locatie benadert bewoners die zich buitengesloten voelen door discriminatie of culturele verschillen. Door problemen in groepsdynamiek te signaleren en aan te pakken, creëert ze een omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

## De oplossing van de individuele vraag vinden in een collectieve aanpak

Professionals en in toenemende mate ook de mensen onderling stimuleren co-creatie door mensen die vragen of wensen hebben in contact te brengen met mensen die hierin kunnen voorzien. Vaak hebben die mensen zelf ook weer vragen.

Vragen om ondersteuning bij geestelijke gezondheid kunnen succesvol in het publieke veld opgepakt worden. Hier hebben we ruime ervaring in opgedaan middels praatgroepen, rouwgroepen en lotgenotengroepen (angst en dementie). Gezien de ontwikkelingen in het sociaal domein hebben wij in 2025 deze aanpak verder uitgebreid.

Inwoners met vragen voor een vrijwilliger, hulp bij boodschappen of dagbesteding en eenzaamheid werden in het gebied Zuid-West Centrum vanaf het najaar 2025 uitgenodigd voor een bijeenkomst 'Ontmoeten en Meedoen'. 30 inwoners zijn hierbij uitgenodigd. Praktisch allemaal hebben ze deelgenomen aan de bijeenkomst. Alle deelnemers aan de bijeenkomst zijn daarna aangesloten bij een praatgroep op een van de locaties waar wij actief zijn.

Daarnaast hebben we de voorbereidingen getroffen voor de uitvoering van Later is Nu 2.0 (zie paragraaf 2.4.1).

## Vernieuwing Wijkcentrum Alexberg

In 2025 hebben we Wijkcentrum Alexberg, voorheen de Verbinding, nieuw leven ingeblazen. Naast het ophalen van de behoeften in de wijk en onderzoeken wat er speelt, is gewerkt aan bekendmaking bij zowel buurtbewoners als professionals.

Voor de kerst is een groot heropeningsfeest georganiseerd met behulp van vaste vrijwilligers, betrokken buurtbewoners en middelbare scholieren. We hebben 110 bezoekers mogen ontvangen. Dankzij de feedback en ideeën van de bezoekers hebben we begin 2026 nieuwe plannen ontwikkeld om wijkgerichte activiteiten te organiseren, waaronder kookmomenten met buurtbewoners, Ontmoeten en Meedoen (zie hierboven) en het gebruik van de beweegtuin voor bewegingsactiviteiten.

## Uitbreiding ontmoetingsplekken en nieuwe allianties

Ontmoetingen organiseren we het liefst dicht bij de mensen thuis. Hiervoor gaan we structurele samenwerkingsverbanden aan met andere partijen, waarbij we elkaar versterken. Denk aan het gebruik van elkaars locaties, maar ook het organiseren en uitvoeren van activiteiten.

Een voorbeeld is de samenwerking met de Nieuwe Veste waarbij we een maand lang middels een tentoonstelling op de hoofdlocatie van de Nieuwe Veste hebben laten zien wat we samen hebben ontwikkeld. Hiermee hebben we het stigma doorbroken dat 'oud zijn' er niet meer toe doet, en dat wijkcentra oubollig zijn.

Nieuwe samenwerkingen zijn in 2025 aangegaan met als resultaat:

- Wekelijkse beweeglessen, praat/ filosofie groep bij Magazijn 076
- Wekelijkse ontmoeting bij Verhagen
- Wekelijkse ontmoetingen i.s.m bewoners en woningbouw bij Klaverweide
- Voorbereidingen voor wekelijkse ontmoetingen bij Buurtsalon Doornbos Linie
- Maandelijks wandelingen (Walk Talk Move) bij Breedonk

Een nieuwe activiteit is dat geestelijk verzorgers praatgroepen begeleiden. Zie verder onderstaand overzicht 4 voor een uitgebreid overzicht van de verschillende (reguliere) activiteiten die op de locaties in 2025 hebben plaatsgevonden.

## De Ader

De Ader is een samenwerkingsinitiatief van Dansnest, Nieuwe Veste, Surplus, WIJ en BUAs, met als doel het samenzijn van mensen uit Breda te vergroten door samen te dansen en bewegen. De Ader is een project waarin mensen samenkomen, zich verbinden, en de wereld om hen heen ontdekken door de kracht van beweging en gesprek. Er wordt niet alleen gedanst en gewandeld; er groeit een gemeenschap van mensen die samen een verschil maken.

Wijkcentrum Princenhof heeft reeds een community van 70 personen uit de doelgroep die zich hebben verbonden aan dans en de Ader. Deze activiteiten zijn uitgebreid naar wijkcentrum Heksenwiel, met 15 deelnemers en de Nieuwe Meidoorn met een serie bijeenkomsten voor vrouwen met een niet-westerse achtergrond.

Intussen is de groep gegroeid naar ca. 100 ouderen tussen de 70 en 90 jaar. Van dit aantal nemen 52 mensen deel aan de reguliere activiteiten, zoals de dansontmoetingen. De overige deelnemers sluiten hier soms bij aan of doen uitsluitend mee aan de nevenactiviteiten. Van de totale groep worden 66 deelnemers als kwetsbaar beschouwd.

Hiervan hebben 11 deelnemers een taalachterstand.

'Dans door de Buurt' is een vast programmaonderdeel van De Ader, waarin creaties, impact en voortgang van De Ader met publiek gedeeld wordt en waarin alle betrokkenen (de community) een rol spelen. We laten nieuwe situaties ontstaan waar stadsbewoners op een speelse manier kunnen deelnemen. Toegankelijk en aanstekelijk. In de film is te zien hoe we strakke kaders wegnemen, zodat er spontane ruimte kan ontstaan voor creatie, beweging, plezier, ontmoeting en gesprek:

<https://vimeo.com/1156443637/5ad3269604?fl=pl&fe=tj>.

## Sociaal werk en onderwijs

Bij alle wijkcentra en De Ader zijn leerlingen betrokken; van het basisonderwijs tot universiteiten. We brengen zo jong en oud samen en inspireren jongeren te kiezen voor een beroep in het welzijnswerk. Voorbeelden zijn:

1. "Soepmaatjes" waarbij kinderen van de Kober groep iedere maand soep koken voor de oudere bezoekers van Balieweide.
2. Een groep van 16 leerlingen van Curio wandelden een aantal weken mee met wijkbewoners (Walk Talk Move) om hen te begeleiden.
3. Twee studenten van de UvT literatuur verzorgden een workshop bij "Dichtelijk Dromen".
4. Bij de jaarlijkse Koningsdagviering op Princenhof gaven basisschool leerlingen een dansvoorstelling en gingen met de koffie en lekkers rond.
5. De "Dance&Draw" waarbij 16 leerlingen van de dansacademie een voorstelling over groepsprocessen gaven voor de deelnemers van het Prinselijk uurtje. Samen voerden ze het gesprek over wat het betekent om verbonden te zijn.

### **Ontmoeten, Cursussen en Educatie**

- ❖ Filosofisch café, (4 keer per maand), diverse groepen op verschillende locaties met enkele tientallen deelnemers per keer.
- ❖ Lezingen Salonbibliotheek i.s.m. Nieuwe Veste en uitgevoerd door vrijwilligers.
- ❖ Vrouwensoos met wekelijks 10 deelnemers en naailes met wekelijks 12 deelnemers.
- ❖ Lotgenotengroepen met onderwerpen als rouw, angst, filosofisch café, en praatgroepen.
- ❖ Prinselijk Uurtje, computer cursussen, hersengym.
- ❖ Meerdere malen per week beweegactiviteiten voor ouderen.
- ❖ Wandelgroepen van wijkbewoners met de wijkcentra als start- en eindpunt voor koffie en napraten.
- ❖ Wekelijkse hobby activiteiten zoals biljart-, dart-, handwerk-, kaart-, toneel-, computer-, schaak-, mandala-, teken, zang- en andere clubs.
- ❖ Bingo voor kinderen en ouderen.
- ❖ Vaste groepen voor de jeu de boules banen in de zomer met enkele tientallen deelnemers.
- ❖ Drie dagdelen per week vaste activiteiten voor mensen met Alzheimer bij wijkcentrum Heksenwiel.
- ❖ Wekelijks samen eten en koken: (betaalbare) lunch, Marokkaans ontbijt, Marokkaans avondeten, wijkrestaurant.
- ❖ Dagelijkse koffie-inloop voor 30 wijkbewoners plus bewoners zorgwoningen en bewoners en familie van verpleegafdeling De Hillen.
- ❖ Multiculturele vrouwengroep
- ❖ Soepmaatjes i.c.m Kobergroep (kinderen koken voor ouderen)
- ❖ Maandelijks muziek ontmoetingen en een praatgroep bij het Mondiaal Centrum
- ❖ Voorleesactiviteiten
- ❖ Later is Nu 2.0
- ❖ Ontmoeten en meedoen bijeenkomsten

### **Spreekuur en informatie**

- ❖ Spreekuren van diverse disciplines - dementieconsulent, maatschappelijk werk, wijkagent, boa, woonconsulent, Veilig Thuis, Amarant e.d. - met in totaal enkele tientallen bezoekers per week.
- ❖ Doorgeef boekenkast met boeken van de Nieuwe Veste en van wijkbewoners.
- ❖ Informatiepunten voor burgers, dagelijks, die tevens voorzien in aansluitende praktische ondersteuning zoals een klusje in huis, hulp bij boodschappen, een luisterend oor, even een stem horen e.d.
- ❖ Ontvangst en begeleiding vanuit wijklocaties van nieuwe wijkbewoners met gedragsproblemen in relatie tot dakloosheid, psychiatrie, autisme, Parkinson, alcohol, epilepsie en dementie.
- ❖ Medische faciliteiten zoals bloeddrukmeting, griepvaccinatie, prikposten, dagelijks, wekelijks of maandelijks met per keer enkele tientallen tot incidenteel meer dan honderd bezoekers.
- ❖ Formulierenbrigade

### **Overig**

- ❖ Curiosa ruilwinkel in samenwerking met Alwel en Curio
- ❖ Vergaderfaciliteiten op regelmatige basis voor buurtinitiatieven, vrijwilligersgroepen, buurtpreventie, Breda Eenvoudig, Breda Gelijk, Later is Nu, wijkplatforms, wijkraden en woningbouwverenigingen (met enkele tientallen tot meer dan honderd bezoekers per keer).
- ❖ Aanlandplek voor professionals die er afspraken maken met klanten of andere professionals, korte tijd een werkplek gebruiken, of elkaar treffen voor werkoverleggen, netwerklunches, buurtbemiddeling bij burenruzies, geregeld bezoek van medewerkers handhaving e.d.
- ❖ Zangkoren die in de accommodaties oefenen en optreden, sommige wekelijks, andere maandelijks, met enkele tientallen tot meer dan 50 deelnemers per keer.
- ❖ Vrouwenvereniging Princenhage, maandelijks gedurende wintermaanden, 65 bezoekers per keer.
- ❖ Zonnebloembijeenkomsten, van wisselend per locatie zes tot tientallen keren per jaar met per keer 15 tot 50 Zonnebloemklanten.

### 2.3.3 Sociale Basis (GALA)

Een sociale basis werkt beter als de manier waarop de mensen werken en organiseren zoveel mogelijk past bij hoe mensen altijd dingen doen als ze het zelf doen. De uitgangspunten van GALA -de mensen in de lead, zelf en samen wat zelf en samen kan, samenwerking bij de klant met de klant en zijn netwerk als coproductent, samenwerking tussen inwoners en professionals e.d.- worden binnen Zorg voor elkaar Breda continue geborgd en verder ontwikkeld.

In 2025 hadden wij als doel 79 extra inwoners te bereiken met behulp van de toegekende GALA subsidie Sociale Basis. Hierbij sluiten we aan bij de volgende ambities van het GALA akkoord:

- Mogelijkheden voor inwoners om elkaar (laagdrempelig) te ontmoeten, zich te ontplooiën, te ontspannen en elkaar te helpen, met vanwege de vergrijzing specifieke aandacht voor ouderen.
- Laagdrempelige ondersteuningsvormen (zoals zelfregie- of zelfhulpgroepen) en voorzieningen in de sociale basis (zonder indicatie).
- Het doel is om een sterke sociale basis te organiseren waarin mensen omzien naar elkaar en hulpvragen (niet direct zorg-gerelateerd) met en voor elkaar oplossen.

Middels de activiteiten en evenementen, georganiseerd op onze wijkcentra, zijn 79 extra inwoners in staat gesteld zichzelf en elkaar te helpen. De financiële impact van onze werkwijze is opgenomen in paragraaf 2.10.

### 2.3.4 Praktische Hulp

Het aantal unieke klanten dat door inzet van vrijwilligers van de Praktische Hulp in 2025 is ondersteund bleef gelijk ten opzichte van 2024 (ca. 1.200). De vraag naar ondersteuning bij de aangifte inkomstenbelasting nam iets af en de vraag naar vervoer en klusjes steeg licht. Evenals 2024 lag in 2025 het bereik ruim boven het beoogde aantal klanten van 1.000. Van de klanten die door vrijwilligers van de Praktische Hulp geholpen werden heeft 95% één of meerdere risicofactoren (hoge leeftijd, alleenstaand, laag opleidingsniveau, lage sociaal-economische status, gezondheid, etc.).

De dagelijkse werkzaamheden bij de Praktische Hulp liggen volledig in handen van vrijwillige coördinatoren. Zij worden begeleid door een sociaal maatschappelijk werker. Deze groep van 4 coördinatoren zoekt dagelijks (mede-) vrijwilligers voor hulpvragen die kwetsbare burgers van Breda of hun maatschappelijk werkers hen voorleggen.

Vrijwilligers van de Praktische Hulp hebben veel directe- en indirecte contacten met klanten. Het soort en aantal contacten tussen een klant en een vrijwilliger varieert en is afhankelijk van het type ondersteuning dat een vrijwilliger biedt. Een groot aantal klanten wordt wekelijks ondersteund door een vrijwilliger, een deel maandelijks, een deel een paar keer per jaar en alle mogelijk denkbare frequenties daartussenin. Er is ook een aantal vrijwilligers dat na verloop van tijd steeds meer mantelzorgtaken op zich neemt en zelfs dagelijks contact heeft met de klant. Bij alle vormen van ondersteuning en bij ieder contact met een klant gaat er veel aandacht van de vrijwilliger naar de persoon die hulp vraagt. Dergelijke contacten leiden naast de invulling van de hulpvraag ook tot een goed en intensief sociaal contact. Dit vergt vaak veel van de vrijwilliger, ook al komt er waardering en voldoening voor terug.

Diverse vrijwilligers van de Praktische Hulp hebben in meer of mindere mate een afstand tot de arbeidsmarkt. Een aantal van hen is op een ander vlak dan waarop ze ondersteuning

bieden zelf klant. Soms helpen klant en vrijwilliger elkaar, ieder zet op dat moment zijn eigen talenten in om de ander te ondersteunen. Wie er in een dergelijke situatie de klant is en wie de vrijwilliger vervaagt daarmee.

De sociaal- en maatschappelijk werkers die betrokken zijn bij de klanten van de Praktische Hulp helpen hen om zelf de in hun ogen beste oplossingen te zoeken en te realiseren. Via het aanmeldpunt van Zorg voor elkaar Breda en het sociaal- en maatschappelijk werk in de wijken bereiken we een deel van de kwetsbare mensen, maar lang niet allemaal. Gezien de toenemende vergrijzing verwachten we dat dit in de toekomst nog meer toe zal nemen. Wij zetten dan ook in op doorontwikkeling van de Praktisch Hulp.

## Hulpbronnen in eigen omgeving

Uitgangspunt blijft dat vrijwilligers fungeren als vangnet voor mensen die in hun eigen omgeving onvoldoende hulpbronnen tot hun beschikking hebben. Soms schuurt dit als niet klanten maar professionals van andere organisaties, in het bijzonder begeleiders van maatwerkvoorzieningen, bij ons een beroep doen op vrijwilligers voor hun klanten. Meestal gaat dit om ondersteuning waarvoor zij zelf gefinancierd worden. De kunst is dan om mee te denken in de richting van een oplossing voor de klant.

Ondanks het streven om zoveel mogelijk een beroep te doen op de talenten van de klanten en hun sociaal netwerk blijft de inzet van vrijwilligers aan huis via de Praktische Hulp zeer noodzakelijk.

## Automaatje

In 2025 hebben meer dan 75 vrijwillige chauffeurs samen 4.000 ritten en ruim 15.000 kilometer met klanten gereden. Bijna alle ritten zijn kort, in en om Breda. Gemiddeld ca. 4 kilometer per rit. Relatief veel ritten gaan naar het ziekenhuis, naar de supermarkt voor de wekelijkse boodschappen en naar overige bestemmingen. Er gaan ook ritten de stad uit, veel daarvan naar het Erasmus MC in Rotterdam.

De vrijwillige chauffeurs zetten hun tijd, energie en ook hun portemonnee in om kwetsbare burgers van Breda te helpen van A naar B te komen. De klanten geven de vrijwillige chauffeur een kleine tegemoetkoming in de onkosten van de auto.

De inzet van AutoMaatje heeft een grote toegevoegde waarde. Aandacht, tijd en rust zijn omstandigheden die door een vrijwillige chauffeur geboden worden. En het zijn, als ze vaker komen, dezelfde personen wat klanten prettig vinden. Daarbij gaan er regelmatig vrijwillige chauffeurs met de klant mee de spreekkamer in om hen daar te ondersteunen en om tijdens de terugreis het gesprek voor de klant te herhalen en te kunnen samenvatten. AutoMaatje levert daarmee in de ogen van de klanten een hoge kwaliteit, wat resulteert in veel vraag.

## 2.4 Preventie

Preventie kent WIJ in twee vormen. Enerzijds het preventieprogramma Later is Nu, anderzijds beweegstimulering.

### 2.4.1 Later is Nu

Later is Nu is een samenbundeling van activiteiten die mensen in de derde levensfase stimuleert zich voor te bereiden op de vierde levensfase<sup>5</sup>. We doen dit aan de hand van thema's zoals onder meer: levensloopbestendig wonen, doorstroming, mobiliteit, positieve gezondheid, omgaan met eenzaamheid en beweging. Daarbij richten we ons niet alleen op informatieoverdracht, maar ook op ontmoeting, netwerkvorming en gedragsverandering. In feite is netwerkvorming al een resultaat van gedragsverandering. Naarmate de overheid zich verder terugtrekt, wordt meer en meer van burgers verwacht dat ze het zelf en samen doen. Elkaar kennen is dan een voorwaarde sine qua non.

De aanpak is wijksgewijs en vindt plaats via themabijeenkomsten, terugkombijeenkomsten, workshops, folders, internet en huisbezoeken. In 2025 bezocht de campagne het dorp Bavel, en de wijken 'Centrum-Belcrum' en 'Heuvel, Princenhage Effen-Rith, Liebos.' Ook verzonden we in 2025 in totaal 10 online nieuwsbrieven, naar 1.071 ontvangers in Breda.

Later is Nu wordt aangestuurd door een kerngroep met daarin de Gemeente Breda, Breda Senior, WIJ/ Zorg voor elkaar Breda en Laurentius namens de corporaties. Voor de uitvoering in de wijken werken we samen met buurtorganisaties, ouderenbonden, wijkraden en organisaties zoals GGD, Mentaal Gezondheidscentrum, Breda Mantelzorg, Surplus, Thebe en Veilig Verkeer Nederland.

### Campagnebijeenkomsten

In 2025 organiseerden we 94 bijeenkomsten waar we in totaal 791 deelnemers mee bereikten. In Bavel haalden we een bereik van 11,5%, In Centrum-Belcrum 9% en in Heuvel-Princenhage 7,8%. Daarmee lag het gemiddelde bereik op 9,4%.<sup>6</sup>

De onderwerpkeuzes komen doorgaans tot stand in samenspraak met informele organisaties in een wijk. Belangrijke onderwerpen zijn: woningaanpassing, wonen in je eentje, hulp en zorg nodig, thuis wonen met dementie, vitaal ouder worden, de laatste levensfase en thuis wonen met dementie. De evaluatieformulieren van Heuvel-Princenhage zijn nog niet verwerkt. In de overige wijken heeft 96,5% van de bezoekers nieuwe dingen gehoord, en is de intentie om daar ook actie op te ondernemen 95,5%.

### Verstevigen cohesie

We maken tijdens de bijeenkomsten volop ruimte voor het onderlinge gesprek en de ervaringsuitwisseling. Dit in de wetenschap dat daarmee niet alleen de informatie beter beklijft, en kennisdeling actiever tot stand komt, maar dat ook de onderlinge verbanden verstevigen.

We bieden informele organisaties ook altijd een podium om zich te presenteren, omdat we denken dat deze het cement van de wijk vormen. We horen ook vaak dat dat nieuwe aanmeldingen of contacten voor hen oplevert. Op die manier dragen we bij aan de sociale

---

<sup>5</sup> Vaak de "oude ouderdom" genoemd. Begint rond de 80 jaar en kenmerkt zich door een afname van fysieke gezondheid, mobiliteit en zelfredzaamheid.

<sup>6</sup> % van totale doelgroep in de wijk

cohesie in de wijk en sluiten we aan bij het gedachtegoed van de beweging naar de voorkant. Ook brengen we een wijkinformatieboekje uit met alle nuttige adressen en brengt onze vrijwilligster alle ontspanningsactiviteiten in de wijk onder in één overzicht. In de meeste wijken bestaat zo'n overzicht niet en bewoners zijn buitengewoon blij met een overzicht.

Van de bezoekers die we het vroegen, was ca. 23 tot 86% nooit eerder op de betreffende wijklocatie geweest<sup>7</sup>. Bezoekers gaven aan dit in de toekomst makkelijker te zullen doen, of hadden dit inmiddels (buiten de bijeenkomsten om) al gedaan. Een beter gebruik van voorzieningen draagt bij aan de onderlinge cohesie. Eén van de bezoekers zei het heel mooi: *'Door Later is Nu ben ik veel actiever geworden. Ik ben bij nieuwe clubjes gegaan en het allerleukste is wel dat ik er een relatie aan over gehouden heb.'*

## Huisbezoeken

In 2025 werkten we met 9 huisbezoekers die (als vrijwilliger) samen 175 ouderen bereikten. 75-plussers die wonen in een wijk waar de campagne is geweest, maar die de campagne niet bezocht hebben, ontvangen een uitnodiging voor een huisbezoek. Deze mensen worden opgebeld voor het maken van een afspraak. Het wordt steeds lastiger vrijwilligers te vinden voor deze functie. Ook wordt het steeds lastiger om 'huisbezochten' te benaderen. We merken dat men wantrouwend wordt om onbekenden toe te laten en mede gezien het relatief hoge aantal babbeltrucs is dat begrijpelijk.

## Groet & Ontmoet buurtinformatie bijeenkomsten

Met de buurtinformatiebijeenkomsten nodigen we bezoekers uit die we een jaar geleden ontmoet hebben. Tijdens deze bijeenkomst vragen we aan bezoekers hoe het met hen gaat, we geven informatie over de wijk(-organisaties) en bovenal bieden we de gelegenheid de contacten die een jaar eerder zijn opgedaan weer op te frissen. Zo blijven we als Zorg voor elkaar Breda in beeld bij en benaderbaar voor oudere ouderen. We merken dat dit aanbod door de bezoekers enorm gewaardeerd wordt. En bezoekers hebben de behoefte uitgesproken deze bijeenkomsten jaarlijks te herhalen. In 2025 ging deze alleen door in de Haagse Beemden. We bereikten hier 36 personen mee.

## Follow up

Later is Nu wil méér zijn dan een serie bijeenkomsten. Om echt duurzaam van betekenis te zijn, moet er de mogelijkheid zijn tot een vervolg als daar behoefte aan is. Allereerst attenderen we bezoekers op bestaande activiteiten (middels het activiteitenoverzicht per wijk). Als tijdens bijeenkomsten blijkt dat er behoefte is aan follow ups die nog niet bestaan, organiseren we een doorstroomactiviteit.

Waar we trots op zijn, is dat in IJpelaar Blauwe Kei na de Groet & Ontmoet buurtinformatiemiddag een wekelijks koffie uurtje is ontstaan in de ruimte van de wijkraad. Trots omdat tijdens de campagne in 2023 er opgemerkt werd dat er te weinig ontmoetingsruimtes waren, trots omdat dit tot stand komt bij de wijkraad en vooral trots omdat de doelgroep (kwetsbare ouderen) dit (na wat hulp bij de opstart) helemaal zelf organiseert en draaiende houdt.

Het blijft een uitdaging om de duurzame effecten cijfermatig in beeld te brengen. We kunnen nog niet structureel becijferen hoe vaak bezoekers inderdaad gaan deelnemen aan

---

<sup>7</sup> Met name buurtpunt Fellenoord in de wijk Belcrum

bestaande (voor hen nieuwe) activiteiten. Daarnaast labelen bezoekers lang niet alle acties die zij zelf ondernemen als gedragsverandering.

Wat wél boven tafel konden halen is het volgende: 35 ouderen stroomden door naar beweeggroepen met een op de doelgroep gericht aanbod. Bijvoorbeeld wandelen in de wijk of fietsen korte afstanden (ook voor mensen met een driewielers). 73 personen zijn doorverwezen naar In Balans of een andere valpreventie cursus, en 12 mensen zijn in projecten direct gelieerd aan Later is Nu vrijwilliger geworden.

## Later is Nu ontwikkeld door

We willen tegemoetkomen aan de wens van groepen die we nu niet of minder bereiken. We merken dat Later is Nu bekender wordt en dat groepen ons weten te vinden. We bieden graag maatwerk en gaan daarom graag op die vragen in. Zodoende waren we vorig jaar te gast op een bijeenkomst voor Molukse ouderen (18 personen), we organiseerden een training omgaan met dementie speciaal voor de vrijwillige looptrainers van atletiekvereniging Sprint (19 personen) en we informeerden 60 ouderen en hun mantelzorgers over langer thuis wonen in woonzorgcentrum Vredenberg (60 personen) en we spraken op een bijeenkomsten over hetzelfde onderwerp van Senioren aan Zet in Ulvenhout (geschat aantal deelnemers 150).

De gesprekken met Breda Senior over het inbedden ervan bij Later is Nu (i.v.m. het aflopen van Breda Senior) hebben ertoe geleid dat dit met ingang van 2026 het geval zal zijn.

## 2.4.2 Bewegstimulering

Beweegcoaches richten zich, in samenwerking met de sociaal maatschappelijk werkers en partners uit het werkveld, op het verhogen van het beweeggedrag van ouderen. In totaal trokken deze activiteiten 488 deelnemers. Van de 488 zijn 166 deelnemers (34%) doorgestroomd naar een structurele beweeginterventie, al dan niet op maat. Dit percentage ligt lager dan in 2024, toen 40% was doorgestroomd naar een vorm van structureel bewegen. In 2024 was dit percentage hoger als gevolg van de inspanningen om Fit for Life groepen op een andere manier doorgang te laten vinden. Ruim 140 klanten konden dankzij de inspanningen van de beweegcoaches met hun eigen groep blijven bewegen in 2024 en verder.

Activiteiten Bewegstimulering 2025	Plan	Realisatie
Activerings- en stimuleringsactiviteiten	200	273
Nieuwe beweeggroepen initiëren	60	148
Individuele klantbegeleiding	40	67
<b>TOTAAL</b>	<b>300</b>	<b>488</b>

Tabel 6 – Beoogde/ geplande en gerealiseerde resultaten voor 2025

## Inspireren en ervaren: Vitaal Blijven

In 2025 hebben de bewegcoaches in verschillende wijken interactieve bijeenkomsten Vitaal Blijven verzorgd. Door een combinatie van informatie en eenvoudige beweegoefeningen worden ouderen geïnspireerd en ervaren zij direct wat bewegen voor hen kan betekenen. In de bijeenkomsten is tevens aandacht voor de veranderende voedingsbehoeften bij het ouder worden, waarmee in brede zin leefstijl onder de aandacht wordt gebracht.

## Initiëren: van behoefte naar beweggroep

Tijdens de bijeenkomsten brengen de bewegcoaches actief in kaart aan welke beweegvormen behoefte is. Wanneer het bestaande aanbod onvoldoende aansluit, initiëren we nieuwe beweggroepen. In 2025 zijn verschillende wandel- en fietsgroepen ontstaan, evenals een gymgroep in samenwerking met Goldensports.

Daarnaast zijn op basis van signalen en behoeften van ouderen, ook andere beweggroepen opgezet zoals zomergym Nonnenveld, een gymgroep bij Magazijn 076 en een nieuwe gymgroep die is ontstaan vanuit deelnemers van de cursus In Balans.

## Maatwerk

Naast groepsgerichte beweegstimulering hebben de bewegcoaches individuele beweeghulpvragen ontvangen via onder andere het Aanmeldpunt, sociaal en maatschappelijk werk en netwerkpartners. Door te luisteren naar de persoonlijke situatie en mogelijkheden wordt maatwerk geboden. In 2025 is 55% van de individuele vragers structureel gaan bewegen.

Er is een groep ouderen die als gevolg van bereikbaarheid en kwetsbaarheid niet aan kan sluiten bij de reguliere valpreventie testdagen. In samenwerking met een fysiotherapiepraktijk is voor deze ouderen bij wijkcentrum Princenhof een extra valpreventietestdag georganiseerd.

## In Balans

In samenwerking met netwerkpartners, zoals Stichting Samen Gezond Breda en Breda Actief, sluiten de bewegcoaches aan bij valpreventietestdagen. Tijdens deze testdagen geven zij beweegadvies aan ouderen en leiden zij hen waar nodig toe naar passend beweegaanbod.

Vanuit de valpreventietestdagen van de campagne; "Breda laat je niet vallen" worden ouderen doorverwezen naar passende valpreventie cursussen in hun eigen wijk. De insteek van de cursussen is het verlagen van het valrisico van ouderen. De bewegcoaches van WIJ hebben vanuit een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Samen Gezond Breda meerdere In Balans cursussen verzorgd. In totaal zijn daarmee 48 ouderen zijn bereikt. Na de cursus (van 13 weken) wordt met de deelnemers onderzocht waar en hoe zij hun beweeggedrag structureel kunnen voortzetten.

## 2.4.3 Leefstijl

Omdat beweging niet los kan worden gezien van andere leefstijlfactoren, besteden de beweegcoaches aandacht aan leefstijl wanneer daar behoefte aan is. Er wordt doorgevraagd naar de vraag achter de vraag en, waar nodig, doorverwezen naar passende interventies. In 2025 is gestart met het werken volgens de methode Positieve Gezondheid.

In 2025 is het project Inbedding Leefstijlvragen Zorgvoorelkaarbreda gestart. Deze richtte zich op de structurele integratie van leefstijl gerelateerde vragen binnen de bestaande basisstructuur van Zorgvoorelkaarbreda, zodat inwoners laagdrempelige ondersteuning kunnen krijgen, ook zonder medische indicatie of doorverwijzing. In 2025 is leefstijlondersteuning geïntegreerd in het reeds bestaande telefonisch aanmeldpunt. De resultaten van dit project zijn terug te lezen in de verantwoording Leefstijlloket 2025<sup>8</sup>.

## 2.5 Telefonisch Aanmeldpunt

Het telefonisch Aanmeldpunt is de gezamenlijke telefonische frontoffice van IMW, MEE en WIJ voor alle vragen van Bredanaars over hulp en zorg. In 2025 is het Aanmeldpunt ruim 19.300 keer gebeld, tegenover ca. 19.200 keer in 2024. De stijging is het gevolg van meer vragen voor het CJG (+36%). Hier tegenover staat een daling van het aantal telefoontjes dat via het Klantcontactcentrum van de Gemeente is doorgezet.

In 2025 kwamen daarnaast ook vragen voor WIJS<sup>9</sup> binnen bij het telefonisch Aanmeldpunt. Het aparte WIJS nummer is in 2025 in gebruik genomen en heeft bijna 1.100 telefoontjes ontvangen.

### Goede hulp en zorg

Ook vragen over bewegen, valpreventie en eenzaamheid komen binnen bij het Aanmeldpunt. Dit sluit aan bij de belofte van Zorg voor elkaar Breda. Zorg voor elkaar Breda staat immers voor een zorgzame en toegankelijke stad waar de mensen altijd kunnen rekenen op goede hulp en zorg. Niemand, is de belofte, valt tussen wal en schip. In 2025 zijn ook leefstijlvragen bij het Aanmeldpunt ingebed. Deze vragen kunnen binnenkomen van zowel inwoners zelf, als het professionele netwerk van Breda.

## 2.6 Eenzaamheid (GALA)

In september 2023 is aan IMW en WIJ subsidie<sup>10</sup> toegekend voor het systematisch ontwikkelen van een werkwijze die, met de eenzame mensen zelf in de lead, beoogt de eenzaamheid te verminderen of hier minder last van te hebben. Dit traject is eind 2025 ten einde gelopen.

Na in 2023 gestart te zijn met het inrichten van een telefonisch meldpunt eenzaamheid, welke aansluit bij de bestaande infrastructuur van het Aanmeldpunt Zorg voor elkaar Breda, lag in 2024 de focus op het onder de aandacht brengen van eenzaamheid en het verkennen en toetsen van methodieken.

---

<sup>8</sup> De verantwoording wordt apart ingediend bij de Gemeente Breda, dossiernummer 2025/01133

<sup>9</sup> <https://wijsbreda.nl/over-wijs-breda/>

<sup>10</sup> Gezond en actief leven akkoord.

Na de zomer 2024 zijn door de professionals in de wijk 31 casussen gemonitord. 2025 stond in het teken van het collectieve leerproces over effectief omgaan met eenzaamheid. De ervaringen van 2024 en 2025 zijn in samenwerking tussen MEE, IMW en WIJ verzameld en gebundeld in een action learning verslag waarin terugkomt wat de succes- en faalfactoren in hun aanpak zijn, en wat we daarvan leren.

## 2.7 Welzijn op recept (GALA)

Sinds 2023 is fors geïnvesteerd in het contact tussen de huisartsenpraktijken en ZveB. Dit heeft geleid tot een verbinding met 100% van de huisartsen en een toegenomen kwaliteit van het contact en de onderlinge samenwerking. Ook voor 2025 hebben MEE, IMW en WIJ gezamenlijk subsidie toegekend gekregen voor de doorontwikkeling van Welzijn op Recept. Bij WIJ heeft dit geleid tot een extra bereik van 25 klanten (zie tabel 4 - Aantallen klanten per GALA activiteit).

In 2024 was reeds bij iedere huisartsenpraktijk in Breda een professional van Zorgvoorelkaarbreda aangesloten. In 2025 is de samenwerking verder versterkt, bijvoorbeeld doordat professionals van Zorgvoorelkaarbreda en het CJG aansluiten bij het MDO van de huisarts. Daarnaast is blijvend aandacht voor helderheid over waar professionals en inwoners terecht kunnen met vragen over leefstijl, eenzaamheid en Wmo vragen. Vanuit Zorgvoorelkaarbreda zorgen we ervoor dat er verbinding is zodat er het overzichtelijk blijft voor inwoners, professionals en huisartsen. Een voorbeeld hiervan zijn leefstijlvragen, waarvoor het Aanmeldpunt in 2025 is ingericht.

In 2024 zagen we een toename van het aantal casussen dat door de huisartsen was doorverwezen naar ZveB. De In onderstaande tabel is het aantal aanmeldingen vanuit het medisch domein opgenomen. We zien dat voorlichting werkt.

Aanmeldingen vanuit Medisch domein			
	2025	2024	Stijging
MEE	172	120	43%
IMW*	79	115	-31%
WIJ	213	157	36%
Telefonisch Aanmeldpunt	122	76	61%
<b>TOTAAL</b>	<b>464</b>	<b>468</b>	<b>-1%</b>

\* Alleen huisartsenpraktijken

Tabel 7 – aanmeldingen door Huisartsenpraktijken 2025 en 2024

## 2.8 Netwerkervaringsonderzoek

Sinds 2021 voert WIJ geen klanttevredenheidsonderzoeken meer uit, omdat klanten co-producenten zijn, in netwerkjes. Samen met familie, vrienden en bekenden, vrijwilligers en professionals. Het past ook niet bij onze missie: mensen zorgen goed voor zichzelf en voor elkaar.

Als alternatief voor een tevredenheidsmeting heeft WIJ een netwerkervaringsonderzoek ontwikkeld. In 2024 is dit onderzoek voor de derde keer uitgevoerd. In 2025 hebben we stappen gezet om met onze partners MEE en IMW te komen tot een action learning aanpak met betrekking tot netwerkervaring. Eind 2025 is de samenwerking aangegaan met Naratri om een AI tool te testen binnen WIJ, welke verhalen kan ophalen en analyseren. Met dergelijke oplossingen kan een kwalitatieve analyse niet alleen sneller worden uitgevoerd, ook kan een analyse op grotere schaal worden uitgevoerd, met meer data. In 2026 vinden bijeenkomsten met klanten en vrijwilligers plaats om verhalen op te halen die de AI tool kunnen testen.

## 2.9 Financieel resultaat

Het resultaat uit gesubsidieerde activiteiten voor bestemming bedraagt € -57.440. Na bestemming bedraagt het resultaat € -52.340. Dit bedrag wordt onttrokken aan de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten van de gemeente Breda.

Het vrij besteedbaar eigen vermogen bedraagt € 338.980. Dit wordt benut om financiële risico's op te vangen. Gegeven de financiering en financiële kaders op dit moment is de omvang van het vrij besteedbaar vermogen (vooralsnog) afdoende.

WIJ kent geen risicomanagementsysteem. Financiële risico's worden beheerst aan de hand van periodieke financiële rapportages en proactief inspelen op en zelf initiëren van ontwikkelingen in het sociaal domein die bijdragen aan zowel de missie van WIJ als de doelen van financiers.

De begroting voor 2026, op hoofdlijnen, heeft een omvang van 3,59 miljoen euro aan baten. De lasten hebben een omvang van 3,68 miljoen. De baten bestaan voor 89% uit subsidies en voor 11% uit eigen bijdragen en overige inkomsten, de lasten voor 77% uit personeelskosten, voor 16% uit organisatie- kosten en voor 7% uit activiteitenkosten.

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2025

	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Subsidies	3.214.485	3.198.337	3.305.049
Eigen bijdragen	336.983	316.810	379.250
Overige baten	204.206	184.131	175.655
	<b>3.755.675</b>	<b>3.699.277</b>	<b>3.859.954</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	2.893.552	2.875.508	2.743.420
Overige bedrijfskosten	767.120	744.324	949.992
Afschrijvingskosten	128.292	109.799	55.026
	<b>3.788.965</b>	<b>3.729.631</b>	<b>3.748.438</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Financiële baten	11.145	2.000	13.390
Financiële lasten	-35.295	-36.960	-26.830
	<b>-24.150</b>	<b>-34.960</b>	<b>-13.439</b>
<b>Totaal resultaat</b>	<b>-57.440</b>	<b>-65.314</b>	<b>98.077</b>
<b>Bestemming resultaat</b>			
Bestemmingsreserve Versterken Sociale basis	0	0	-61.544
Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof	-5.100	-5.100	48.450
Egalisatiereserve gemeente Breda	-52.340	-60.214	111.171
	<b>-57.440</b>	<b>-65.314</b>	<b>98.077</b>

Tabel 8 - Staat van baten en lasten 2025

## 2.10 Maatschappelijk resultaat

Het belangrijkste resultaat voor WIJ is de realisatie van de missie: hoe goed WIJ erin slaagt mensen te helpen de zelf- en samenredzaamheid te behouden of te herstellen en op eigen benen te (blijven) staan. Dit resultaat kan zowel in aantallen klanten als in euro's worden weergegeven. In 2025 lag de focus op het resultaat van Maatschappelijke Ondersteuning, maar ook voor preventie zijn de resultaten in beeld gebracht. Zie hiervoor paragraaf 2.4. In 2026 blijft WIJ zich verder ontwikkelen in het in kaart brengen van de maatschappelijke impact.

### 2.10.1 Maatschappelijk resultaat in aantallen

Het is verleidelijk om te zeggen dat dankzij de ondersteuning van WIJ de zelfredzaamheid is hersteld, of behouden bij alle klanten. Alleen niet alle klanten hebben zo een urgente vraag dat ze zich zonder ondersteuning niet zouden redden. Realistischer vinden we het dan ook om dit cijfer te beperken tot de mensen die een beroep hebben gedaan op de maatschappelijke ondersteuning van WIJ.

Begin 2026 is gekeken naar alle klanten die in 2025 een beroep hebben gedaan op WIJ. Van de 1.069 personen waar onze sociaal maatschappelijk werkers individueel bij betrokken waren, kon bij 66% worden ingeschat worden of er maatschappelijk resultaat behaald is: 709 personen.

Onderstaande tabel toont de resultaten op de primaire indicatoren van WIJ en onze samenwerkingspartners Zelf- en Samenredzaamheid hanteren, waarvan we de data reeds inzichtelijk hebben.

Inwoner- /Klantniveau	Doel / Omschrijving	Indicatoren	Percentage
Eigenaarschap en regie	Klant is eigenaar van vraag, proces en resultaat.	- % klanten dat eigen oplossingen vond.	90%
		- Tevredenheid over regie ("Ik voel me eigenaar van mijn proces").	90%
Welzijn en stabiliteit	Inwoners hebben een stabiele basis: huis, inkomen, netwerk.	- % klanten met verbeterde woonsituatie.	64%
		- % klanten met actief sociaal netwerk.	75%
		- % klanten dat geen formeel netwerk meer nodig had.	29%
Samenwerking sociaal-medisch domein	Snelle, soepele samenwerking rond de klant.	- Aantal gezamenlijke casusoverleggen (sociaal + medisch).	28%
		- Aantal casussen waarbij medisch domein actief betrokken is.	33%
Operationeel	Doel / Omschrijving	Indicatoren	Percentage
Vindbaarheid & toegang	Eén herkenbare ingang voor alle hulpvragen (Zorg voor elkaar Breda).	- % vragen opgelost na één contactmoment.	41%

Tabel 9 – primaire indicatoren Zelf en Samenredzaam

## 2.10.2 Maatschappelijk resultaat in euro's

Hoe beter de mensen erin slagen hun zelf- en samenredzaamheid te behouden of herstellen, hoe minder zij een beroep zullen doen op Wmo-voorzieningen. In euro's kan het resultaat worden uitgedrukt in het bedrag dat dankzij de inbreng van WIJ minder hoeft te worden besteed aan institutionele zorg, hetzij aan huis, hetzij elders in een andere woonvorm.

WIJ heeft in 2025 bijgedragen aan onze missie om mensen in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig, op hun manier te kunnen wonen en leven. In alle gevallen was sprake van ondersteuning door sociaal-maatschappelijk werkers, waarbij de klant zelf eigenaar was van zijn vraag, proces en resultaat. Door te sturen op eigenaarschap van de klant wordt maatschappelijke impact gerealiseerd.

Van de 709 casussen kon bij 367 de impact vertaald worden in financiële termen<sup>11</sup>. In onderstaande tabel is deze impact gekwantificeerd in termen van besparing op maatwerk vanuit de Wmo, Wlz en Ggz. In 2025 bedroeg de minimale bijvangst ca. € 2,2 miljoen.

Maatschappelijke impact	2025			2024		
	€	Aantal casussen	Besparing per casus	€	Aantal casussen	Besparing per casus
Wlz	€ 406.062	41	9.904	€ 1.369.707	54	€ 25.365
Wmo	€ 422.982	259	1.633	€ 715.075	348	€ 2.055
Ggz	€ 1.283.744	59	21.758	€ 699.213	58	€ 12.055
Ander maatschappelijk resultaat	€ 64.968	8	8.121	€ 182.272	6	€ 30.379
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 2.177.757</b>	<b>367</b>	<b>5.934</b>	<b>€ 2.966.267</b>	<b>466</b>	<b>€ 6.365</b>

Tabel 9 – Samenvatting totale bijvangst WIJ 2025

We zien een iets wat lagere maatschappelijke impact dan vorig jaar. Het aantal klanten waarbij een maatwerk wordt voorkomen is iets gedaald. Hier tegenover zien we dat de periode waarin een maatwerkvoorziening wordt voorkomen juist stijgt. In voorgaande jaren werd in de gehanteerde bedragen standaard gerekend met een periode van 6 maanden. Met name ten aanzien van Wmo maatwerk zien we dat deze periode oploopt (naar 9 tot 10 maanden). Ook bij intramurale Wlz zien we een stijging van deze periode. Bredase burgers blijven langer thuis wonen. De gehanteerde bedragen zijn hierop aangepast en in bijlage 1 nadere toegelicht.

De daling van het aantal casussen waarbij een maatwerkvoorziening voorkomen wordt, was al in 2023 voorzien en bevestigt de beweging naar de voorkant. Er wordt eerst voorliggend gekeken naar oplossingen voordat een maatwerkvoorziening wordt aangevraagd (of afgegeven). Ook als de klant aandringt op het doen van een Wmo melding. Ook binnen de Wlz en Ggz zien we deze beweging.

Deze uitgangspunten worden door MEE en IMW ook gehanteerd. Hierbij zien we bij alle drie de partners van ZveB dat bij 50% tot 55% van de casussen sprake is van voorkomen, of uitgestelde inzet van maatwerk (zijnde Wmo, Wlz of GGZ zorg).

<sup>11</sup> Bij deze casussen is aangegeven dat er sprake was van een besparing op maatwerk.

## 3. Ontwikkelingen

In 2025 heeft WIJ bijgedragen aan het blijven verrichten van bestaande activiteiten. Ook hebben we ook nieuwe activiteiten verricht en geprobeerd dit zoveel mogelijk lerend te organiseren. De belangrijkste ontwikkelingen die daarin meespelen worden hieronder toegelicht.

### 3.1 Toekomst vrijwilligers

Ín 2024 zijn er gesprekken gevoerd met een relatief groot aantal vrijwilligers over hoe zij hun vrijwilligerswerk ervaren en wat zij daarbij nodig hebben. Zij waren overwegend tevreden en halen voldoening uit hun werk en voelen zich daarbij gewaardeerd, Zij vroegen onder andere aandacht voor continuïteit, communicatie, cursussen en workshops, intervisie en elkaar ontmoeten.

In 2025 zijn de gesprekken voortgezet en is het (ver-) binden van vrijwilligers als speerpunt vastgesteld. Dit om ons werk te verduurzamen. Immers, zonder al die zeer gewaardeerde vrijwilligers kunnen wij lang niet zo veel maatschappelijke impact maken. We hebben in 2025 besloten om een beleidsmedewerker aan te trekken die zich, in samenwerking met vrijwilligers en professionals gaat richten op het doorontwikkelen van het vrijwilligersbeleid.

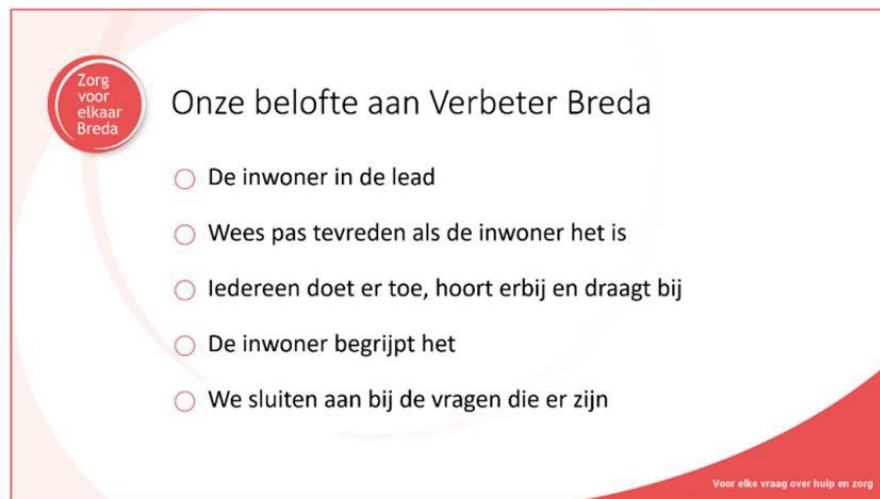
Het is bekend (van onderzoeken van bijvoorbeeld NOV en Motivaction) dat het aantal vrijwilligers nog geruime tijd zal blijven dalen. In dat kader moeten we ook creatief zijn om meer en nieuwe vrijwilligers te binden en boeien.

Wat te denken van een Voedselbank die volledig wordt gerund door de klanten van de Voedselbank? Of een sportvereniging die floreert dankzij de inbreng van ouders en andere familie- en buurtgenoten? WIJ zelf is deze weg eerder ingeslagen en plukt daar nu de vruchten van. Minder vrijwilligers die bij WIJ 'in dienst' zijn, meer mensen die een familielid, vriend of buurman ondersteunen of bijdragen aan activiteiten waar ze zelf ook aan deelnemen.

De gesprekken over het Bredase vrijwilligersbeleid worden ook in 2026 vervolgd. Wat kunnen we van elkaar leren en kunnen we slim de krachten bundelen om meer met minder mensen te bereiken? Duidelijk is dat de wereld verandert en vasthouden aan wat er was niet volstaat.

## 3.2 Verbeter Breda

Veel Bredanaars maken zich zorgen over de groeiende tweedeling in de stad: mensen die in de ene buurt wonen, hebben meer kansen dan mensen uit een andere buurt. Verbeter Breda wil daar met zijn programma verandering in brengen. In 2040 moet de Bredenaar genoeg kansen kunnen pakken om zelf zijn of haar leven waardevol in te richten. Wonen, school en inkomen staan daarbij centraal. En dat wordt samen gedaan. Met inwoners, scholen, bedrijven, politie, woningcorporaties, zorg- en welzijn, gemeente Breda en het Rijk wordt zo gewerkt aan een blijvend beter Breda. Zorg voor elkaar Breda heeft een belofte gedaan:



In 2025 heeft WIJ in gesprekken met Verbeter Breda afgetast op welke vlakken wij met het voorliggend veld kunnen bijdragen. Ook in relatie tot vernieuwing en innovatie. In 2026 wordt hierop voortgeborduurd, opdat dit leidt tot concrete bijdragen.

## 3.3 Agogisch vakmanschap en samensturing

De werkwijze van WIJ is het resultaat van een meerjarige ontwikkeling en combineert agogiek met de principes van presentie, reablement en klantsturing. De klant staat daarbij zelf aan het stuur: hij of zij onderzoekt de eigen hulpvraag, richt zich primair op de eigen talenten en die van het netwerk, doet waar nodig een beroep op beschikbare hulpbronnen en deelt zelf de informatie die hiervoor nodig is. De klant is daarmee steeds de kiezende en handelende persoon die regie voert over het eigen leven.

Deze werkwijze vertoont sterke overeenkomsten met de in de Verenigde Staten ontwikkelde Strengths-based approach. Binnen WIJ werken we volgens de VISS-methodiek (Verkennen, Inventariseren, Samenbrengen, Samensturen), die als leidraad dient voor ons dagelijks handelen. Medewerkers en anderen die hier behoefte aan hebben, worden gecoacht in het werken met de VISS. Deze coaching wordt verzorgd door een ervaren collega met gedegen kennis van gedragsverandering en vindt individueel plaats, afgestemd op de wensen en ontwikkelbehoeften van de medewerker.

In 2025 is de coaching inhoudelijk verbreed. Naast methodisch werken kwamen ook thema's aan bod zoals complexe casuïstiek, samenwerking en balans met andere disciplines en het omgaan met werkdruk. De coach kijkt ook ongevraagd mee, stelt vragen en geeft advies, met als doel de kwaliteit van het vakmanschap verder te versterken.

In 2025 is er een doorontwikkeling geweest op samensturing die zich vooral heeft gericht op kaders, interne afstemming, cultuur en onderlinge samenwerking. Dit heeft tevens bijgedragen aan vakmanschap. Er is als onderdeel van deze ontwikkeling ook een training geweest over vergaderen vanuit de bedoeling. Dit als start van een reeks welke in 2026 worden voortgezet. Deze trainingen zijn ondersteunend aan een breder proces waarin de kerngroep Samensturing richting geeft door zingevende kaders op te stellen. Vervolgens wordt gezamenlijk met medewerkers in dialoog met elkaar invulling gegeven aan deze kaders. Dit zodat medewerkers zich ook kunnen blijven ontwikkelen en daarmee nog beter kunnen bijdragen aan ons collectief doel 'Iedereen zijn eigen WIJ'. Medewerkers zullen vervolgens de kaders dan zelf verder gaan invullen.

Verder is in 2025 gestart met de voorbereiding van de eerste leergangen van ZveB, genaamd Klantreis en Beweging naar de Voorkant in samenwerking met IMW, MEE en de gemeente Breda. Deze leergangen vormen een vervolg op de leergangen die jaren geleden zijn aangeboden aan professionals en samenwerkingspartners in Breda. Daarnaast is in 2025 gestart met een cursus ouderenmishandeling. Andere vormen van deskundigheidsbevordering zijn door collega's op eigen initiatief gevolgd.

## 4 Overige relevante informatie

	2025	2024	2023	2022
Betaalde medewerkers in fte	31,90	33,28	31,05	27,58
Betaalde medewerkers in personen	48	52	49	45
Freelance docenten	1	12	12	12
Vrijwilligers	379	383	419	483
Re-integratievrijwilligers	14	16	18	18
Social return re-integratie vrijwilligers	€ 58.342	€ 64.730	€ 74.700	€ 79.800
Stagiaires	5	5	8	11
Ziekteverzuim (onder betaalde medewerkers)	6,30%	9,99%	4,83%	7,75%
Meldingen huiselijk geweld conform meldcode	9	3	7	0

Tabel 10 – Overige relevante informatie

### Meldingen huiselijk geweld

In situaties waarin sprake is van huiselijk geweld is er altijd contact met anderen zoals Veilig Thuis, huisarts, wijkverpleegkundige, dementieconsulent, politie e.d. In 2025 heeft dit tot 5 officiële meldingen geleid. Ook bij huiselijk geweld is het uitgangspunt dat de klant zelf eigenaar is van zijn vraag, proces en oplossing.

Binnen WIJ is er behoefte aan het versterken van onze kennis en deskundigheid rondom het thema ouderenmishandeling. Daarnaast is het van belang dat we als organisatie goed zijn toegerust om adequaat te handelen volgens de Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In 2025 zijn binnen WIJ 2 aandacht functionarissen aangesteld die op de hoogte zijn van de Meldcode. Zij zijn verantwoordelijk voor het blijvend onder de aandacht brengen van signalen en aanpak van (vermoedens van) ouderenmishandeling binnen WIJ.

### Klachten

WIJ kent een Klachtenreglement. In 2025 is er één formele klacht gemeld door een klant. De klant is gehoord door de klachtenfunctionaris en bestuurder. De klant was tevreden met de afhandeling ervan.

## 4.1 Betaalde medewerkers en ziekteverzuim

WIJ heeft oog voor diversiteit en inclusiviteit door bij het werven van nieuwe medewerkers en vrijwilligers oog te hebben voor een mix van medewerkers van jong en oud, vrouw/man/genderneutraal, autochtone en allochtone afkomst.

Het aantal medewerkers is in 2025 iets gedaald ten opzichte van 2024. Deze daling concentreert zich op onze backoffice, waarbij natuurlijk verloop niet altijd is opgevuld. Door middel van automatisering konden diverse werkprocessen vereenvoudigd worden, waardoor deze uren niet meer noodzakelijk waren.

In 2025 is het verzuimpercentage gedaald met bijna 4%. 2024 kenmerkte zich door langdurig overwegend niet werkgerelateerde verzuim. De betreffende collega's zijn in 2025 weer aan de slag gegaan, of zijn nadat ze beter waren uit dienst getreden.

Om meer aandacht te geven aan vitaliteit en een gezonde balans, is in 2025 verzuimbegeleiding bij onze arbodienst belegd. De verzuimcoach is het eerste

aanspreekpunt voor medewerkers die verzuimden of dreigden te verzuimen. Ook kon zo voldoende aandacht gegeven worden aan langdurige verzuimtrajecten.

In 2025 is een externe vitaliteitscoach beschikbaar voor collega's die daar behoefte aan hebben. Hier is in het 2025 meerdere malen gebruik van gemaakt.

## 4.2 Vrijwilligers

Het totaal aantal vrijwilligers bedroeg in 2024 379. Dat zijn er 4 minder dan in 2024. Het aantal mensen dat een beroep doet op vrijwilligers is gelijk gebleven in 2025.

Vrijwilligers zijn voor ons van onschatbare waarde. Zij staan centraal in onze werkwijze en vormen het fundament onder alles wat we in de wijk realiseren. Juist omdat het aantal vrijwilligers onder druk staat, hebben we in 2025 extra geïnvesteerd in waardering, begeleiding en ontwikkeling en zetten dit voort in 2026. We hebben meer aandacht besteed aan persoonlijke gesprekken, deskundigheidsbevordering en het versterken van de onderlinge betrokkenheid. Onze inzet is erop gericht vrijwilligers niet alleen te behouden, maar hen ook te laten groeien en zich gezien en gewaardeerd te laten voelen.

We zien daarnaast een bredere ontwikkeling: steeds vaker dragen bewoners bij zonder zichzelf vrijwilliger te noemen. De scheidslijn tussen 'vrijwilliger' en betrokken buurtgenoot vervaagt. Vanuit die betrokkenheid steken zij regelmatig de handen uit de mouwen bij activiteiten en initiatieven in en rond het wijkcentrum. Deze actieve bewoners kiezen er bewust voor om zichzelf niet als 'vrijwilliger' te bestempelen. Zij ervaren hun inzet niet als een formele rol, maar als iets vanzelfsprekends. Iets wat je doet voor een plek waar je je thuis voelt. Het kan gaan om het meehelpen bij een buurtmaaltijd, het klaarzetten van materialen voor een activiteit, het ondersteunen van een groepje bezoekers of het helpen bij een eenmalig evenement. Hun bijdrage is flexibel en ontstaat vaak vanuit het moment en de behoefte.

Juist deze informele inzet is van grote waarde. Het laat zien dat het wijkcentrum niet alleen een voorziening is, maar een gemeenschap waarin mensen verantwoordelijkheid nemen voor elkaar en voor de gezamenlijke ruimte. Door mee te helpen groeien bezoekers als het ware van deelnemer naar mede-drager van activiteiten. Dat versterkt hun gevoel van eigenaarschap en betrokkenheid.

Deze vorm van participatie past bij onze visie waarin talenten en mogelijkheden van bewoners centraal staan. Niet iedereen wil of kan een formele vrijwilligersrol vervullen, maar veel mensen willen wel iets betekenen. Door ruimte te bieden aan deze laagdrempelige manier van bijdragen, vergroten we de betrokkenheid in de wijk en stimuleren we onderlinge samenwerking. Zo ontstaat een brede beweging van bewoners die, ieder op hun eigen manier, bijdragen aan een levendig, warm en ondersteunend wijkcentrum.

Binnen de wijkcentra vormen vrijwilligers samen met sociaal werkers en maatschappelijk werkers een krachtig netwerk. Zij maken het mogelijk dat de centra meer zijn dan alleen een fysieke plek. Dankzij hun inzet zijn het ontmoetingsplaatsen waar bewoners zich welkom en veilig voelen. Vrijwilligers organiseren activiteiten, begeleiden groepen, ondersteunen bij praktische vragen en zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor bezoekers. Daarmee leveren zij een directe bijdrage aan het welzijn van bewoners en aan de onderlinge verbondenheid in de wijk. Door deze gezamenlijke aanpak voelen bewoners zich gesteund en worden zij aangemoedigd om stap voor stap zelf regie te nemen over hun situatie.

In 2025 hebben we nadrukkelijk ingezet op talentontwikkeling. Vrijwilligers krijgen ruimte om hun kwaliteiten te ontdekken en in te zetten, bijvoorbeeld bij het opzetten van activiteiten, het coördineren van projecten of het begeleiden van andere vrijwilligers. De informele setting van het wijkcentrum biedt een veilige leeromgeving waarin mensen nieuwe vaardigheden kunnen oefenen. Goede begeleiding door sociaal werkers bij groepsprocessen blijft daarbij essentieel, zeker in teams van 20 tot 30 vrijwilligers per

locatie.

Wat steeds weer zichtbaar wordt, is de sociale betekenis van vrijwilligerswerk. Door samen te werken aan een gedeelde missie ontstaan waardevolle relaties. Vrijwilligers bouwen niet alleen mee aan sterke wijkcentra, maar ook aan hun eigen netwerk. Vriendschappen en onderlinge steun versterken hun gevoel van verbondenheid en vergroten hun welzijn.

De inzet van vrijwilligers heeft daarmee een impact die verder reikt dan het wijkcentrum alleen. Zij dragen bij aan een hechtere, veerkrachtige wijk waarin bewoners elkaar weten te vinden en ondersteunen.

Om in de toekomst voldoende vrijwilligers aan ons te binden en betrokken te houden, zien wij duidelijke kansen voor verdere verbetering. Met name op het gebied van communicatie, zichtbaarheid en positionering kunnen we stappen zetten.

Veel mensen zijn bereid iets bij te dragen, maar herkennen zichzelf niet direct in het woord 'vrijwilliger'. Door verschillende vormen van inzet zichtbaar te maken -van structurele inzet tot incidentele hulp- spreken we een bredere groep bewoners aan.

Naast communicatie en zichtbaarheid blijft waardering een belangrijke pijler. We zetten in dat kader in op:

- Gerichte scholings- en ontwikkelmogelijkheden.
- Themabijeenkomsten of inspiratiesessies.
- Informele ontmoetingsmomenten om onderlinge verbondenheid te versterken.
- Persoonlijke aandacht voor motivatie en talenten.

Door in te zetten op duidelijke communicatie, herkenbare zichtbaarheid (ook het uiterlijk van onze wijkcentra) en passende waardering bouwen we aan een duurzame vrijwilligersbasis. Daarmee versterken we niet alleen onze organisatie, maar ook de sociale samenhang in de wijk.

### Vrijwilligers en de rol van de sociaal werker

Alles wat we doen kan tot stand komen door de inzet van vrijwilligers. Voor het grootste gedeelte voeren zij de werkzaamheden uit. Het veld waarin zij werkzaam zijn is daarom voorliggend op dat van maatwerkvoorzieningen. De sociaal werkers treden op als coördinatoren, bruggenbouwers en ondersteuners. Omdat het gros van de mensen met wie zij te maken hebben kwetsbaar is wegens leeftijd of psychische gesteldheid, schalen zij hulp op wanneer dit nodig is.

## 4.3 Bijdrage aan de toekomstige professional

In 2025 hebben we binnen WIJ 3 stagiaires MBO en 2 stagiaires HBO individueel begeleid. Ze hebben geleerd contact te maken met bewoners en vrijwilligers, verschillende vragen te stellen, initiatief te nemen en afspraken na te komen. Ook hebben ze kennisgemaakt met de werkwijzen en visie van WIJ en ervaren hoe we samen met bewoners en vrijwilligers tot co-creatie komen. Daarmee hebben we bijgedragen aan de toekomstige professional.

Naast de begeleiding van individuele stagiaires is de samenwerking met Avans Hogeschool voortgezet via een leergemeenschap van eerste- en tweedejaars hbo-studenten Social Work. Deze samenwerking biedt studenten de mogelijkheid kennis te maken met WIJ, Zorg voor elkaar Breda, de wijk en haar bewoners. Tegelijkertijd leveren de vragen en inzichten van studenten een waardevolle bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de organisatie.

Daarnaast maken we onderdeel uit van de Werkveld adviesraad (WAR) van Avans Hogeschool. De richting Social Work heeft de afgelopen jaren ingezet op een onderwijsvernieuwing waarin wij vanuit het werkveld meegedacht hebben. In 2025 is vanuit deze rol meegedacht over onderwijsontwikkeling. Dit is onder andere gedaan door

het voorzien van feedback op een fictieve casus die gedurende een semester in meerdere lessen wordt gebruikt. Daarnaast hebben we deelgenomen aan de Levende bibliotheek, waarin studenten in gesprek gaan met professionals en de doelgroep.

In samenwerking met Libreon, het bestuur van veertien scholen voor voortgezet onderwijs in de regio Breda, bieden we structureel snuffelstages aan bij de wijklocaties van WIJ voor leerlingen van het voortgezet onderwijs.

In 2025 is ook de samenwerking met Curio gecontinueerd. Zestien mbo-studenten niveau 1 Zorg en Welzijn hebben wekelijks praktijkervaring opgedaan in wijkcentrum Heksenwiel. Zij ondersteunden onder meer het wijkrestaurant en de ruilwinkel en ontwikkelden daarbij basisvaardigheden zoals contact maken, gesprekstechnieken, verantwoordelijkheidsgevoel en initiatief nemen.

## 4.4 SROI

Het primaire doel van Social Return vrijwilligers is om zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan betaald werk te helpen. Voor WIJ betekent dit dat een deel van de verstrekte subsidie besteed wordt aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Social Return vrijwilligers daalt sinds 2020, mogelijk als gevolg van het lagere aantal vrijwilligers, maar zeker ook omdat veel activiteiten in de wijken door klanten, wijkbewoners en vrijwilligers worden georganiseerd. Ze vragen elkaar niet of ze een uitkering hebben of Social Return vrijwilliger zijn. De mensen zijn niet van WIJ maar van zichzelf. Het is daarom niet altijd bekend of er sprake is van Social Return. In 2025 heeft WIJ werk geboden aan in ieder geval 14 vrijwilligers die waren aangemeld vanuit reorganisatiebureaus, Ateagroep en dergelijke.

## 5 Vooruitblik

De komende jaren blijft bij WIJ als lerende organisatie een transitie plaatsvinden. Een transitie die past bij het doorontwikkelen van organisaties van het aard, type en grootte van WIJ en past bij de transitie van het welzijns- en zorglandschap. Met focus en prioritering op thema's, zoals het blijven bevorderen van vakmanschap door onder andere het mede organiseren van leergangen. Door Slimmer werken (in 2026 gaan we meer aandacht besteden aan ai en automatisering). En Slimmer Werken met partners waardoor we zorgdragen voor de continuïteit van niet primair gerichte processen. Ook gaan we meer en meer leren over domeinen heen te werken en gaan we in het kader van de inzet op Sterke Lokale Netwerken 0-100 in Breda in 2026 hiermee experimenteren met onze strategische partners, ook met maatwerkvoorziening aanbieders voor de doelgroep 18+.

We zetten in op het behouden en aantrekken van nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Voor wat betreft de vrijwilligers onder andere door een digitaal platform voor en door vrijwilligers en inwoners met een ondersteuningsvraag te ondersteunen om het onbenut potentieel aan vrijwilligers aan te boren.

We willen ook meer zicht krijgen en meer inspelen op de behoeftes van de meest kwetsbare inwoners van Breda. We willen nog meer bijdragen aan community building door meer wijklocaties aan ons te verbinden en aldaar ook statushouders en personen die willen re-integreren verleiden om hun bijdrage te leveren en daar zelf ook door kunnen groeien.

We beseffen ook dat we creatief, vernieuwend en innovatief zullen moeten zijn om samen impact te kunnen blijven maken en de goede dingen te blijven doen met en voor de Bredase inwoners. In dat licht bezien staan we ook open voor nieuwe activiteiten, met name gericht op de meest kwetsbare Bredanaars. Een transitie waarbij nieuwe medewerkers en nieuwe vrijwilligers en tal van andere personen die bijdragen, werkzaamheden overnemen van andere mensen. En waarbij oude netwerken worden bestendigd en nieuwe netwerken gaan ontstaan. Dit vraagt van ons om flexibiliteit en om hierin te blijven investeren op een manier die past bij de principes van samensturing en waarbij de mensen in termen van eigenaarschap in de lead zijn. Hierbij geven we met vertrouwen aandacht aan het begeleiden van dit proces en het samen ontdekken van het pad hiernaartoe. We borduren daarbij voort op de weg die in het verleden is ingeslagen. We willen daarbij nog steviger verankerd zijn in Breda, waarbij ruimte is voor het verleggen van accenten.

Dit alles in de context van een verdere stijgende vraag van oudere senioren en meer mensen die door allerlei persoonlijke omstandigheden hun leven niet of niet meer geregeld krijgen en meer mensen met probleemgedrag die overlast veroorzaken. De groei wordt veroorzaakt door enerzijds de groei van het aantal ouderen en met name de oudsten onder hen, anderzijds extramuralisering en ambulantisering wat betekent dat ouderen en mensen met psychiatrische klachten minder naar intramurale voorzieningen zullen verhuizen. Voor veel van deze mensen, in het bijzonder de mensen die laaggeletterd of laag geschoold zijn, is de moderne samenleving te ingewikkeld. De vraag neemt niet alleen toe, maar wordt ook gecompliceerder. Mensen hebben steeds meer vragen tegelijkertijd. Vaak zijn dit mensen die niet beschikken over een afdoend sociaal netwerk waar ze hulp of zorg uit kunnen putten. Ze staan er alleen voor. Tegenover deze toenemende vraag staat een aanbod dat hiermee geen gelijke tred houdt. Periodes van zorgnood zullen steeds vaker voorkomen.

In het werk van alledag blijkt de toenemende vraag en complexiteit ook uit het gegeven dat de vragen steeds minder van de mensen zelf komen en steeds meer van intermediairs. Denk aan mensen die zich zorgen maken over burens of familieleden of er last van hebben. Of huisartsen, wijkverpleegkundigen, woonconsulenten e.d. die met steeds meer complexiteit te maken krijgen, waar ze geen goed antwoord op hebben. Vaak gaat het om ernstig hulpbehoevenden of verwarde mensen, waar niemand naar om kijkt. Ze wonen wel zelfstandig, maar zijn er zonder ondersteuning niet toe in staat. De meesten zijn eenzaam of hebben weinig betekenisvolle contacten. Voor mensen met psychiatrische problematiek geldt dat in nog sterkere mate. De druk op het voorliggend veld neemt meer en meer toe.

In het bijzonder zal de vraag zijn om ondanks de krapte in hulp- en zorgcapaciteit toch met geschikte oplossingen te blijven komen.

De Klantreis Wmo heeft net als de Beweging naar de Voorkant laten zien dat investering in het voorliggend veld zowel klanten als financiers voordeel brengt. Financiers die tot dusver opdrachtgevers waren, maken steeds meer deel uit van die netwerken en netwerkjes, als financier maar ook en steeds meer als co-producent. Co-creatie en verantwoording worden zo een collectieve oefening die steeds meer en meer samensturend wordt opgepakt. Dit sterkt ons in het vertrouwen in ons eigenagogisch vakmanschap en de maatschappelijke waarde ervan. Als de vraag toeneemt en het antwoord niet meegroeit, zal dat antwoord steeds meer van de mensen zelf moeten komen. Het eigenaarschap schuift op van instellingen en overheid naar de mensen en naar de samenleving. Deze verschuiving resulteert in een herwaardering van agogisch werk: **mensen helpen op eigen benen te staan**. In 2025 heeft WIJ, als partner in Zorg voor elkaar Breda, met iedereen die hieraan heeft bijgedragen, hier opnieuw mooie resultaten in geboekt en blijven dit ook in de toekomst doen. In de afgelopen jaren is gebleken dat dit een perspectiefrijke en begaanbare weg is mede door al die betrokken en bevlogen medewerkers, vrijwilligers, netwerkpartners en andere mensen die hieraan hebben bijgedragen. Stap voor stap zal dan ook in 2026 en volgende jaren op deze weg worden voortgegaan.

*Ephrem Davids*  
*directeur bestuurder WIJ*

## Bijlage 1 – Tarieven maatschappelijke impact

Uitgangspunten			Tarief	periode
<b>Wlz</b>				
	Intramuraal	ZZP 4 incl behandeling, 95% Nza tarief	€ 44.992	6 maanden
	Dagbesteding	Dagbesteding psychogeriatrisch - 2 dagdelen per week, 95% Nza tarief	€ 3.594	9 maanden
	Begeleiding individueel	Begeleiding basis, 1 uur per week, 95% Nza tarief	€ 1.958	6 maanden
<b>Wmo</b>				
	Begeleiding individueel	Gemiddelde Somatiek - Klasse 1 en 2	€ 3.206	11 maanden
	Dagbesteding	Somatiek - klasse 2	€ 3.435	10 maanden
	Huishoudelijke Ondersteuning	Klasse 1	€ 3.036	9 maanden
	Inzet klantmanager	inzet 1 dagdeel voor beoordeling aanvraag + huisbezoek	€ 260	Eenmalig
<b>GGZ</b>				
	Ambulante behandeling	10 uur ambulante door psycholoog, 95% Nza tarief	€ 1.534	Eenmalig
	Intramuraal	Verblijfsdag C, 95% Nza tarief	€ 44.992	8 maanden
<b>Ander maatschappelijk resultaat</b>				
	Schuldgerelateerde kosten	Schuldhulpverlening	€ 8.121	Eenmalig
* NVKK, 2022				

# 6 Jaarrekening 2025

## BALANS WIJ PER 31 DECEMBER 2025 Na resultaatbestemming

	<u>31-12-25</u>	<u>31-12-24</u>
	€	€
<b>ACTIVA</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen	617.015	668.411
Andere vaste bedrijfsmiddelen	200.467	240.917
	<b>817.481</b>	<b>909.328</b>
<b>Financiële vaste activa</b>		
Waarborgsommen	<b>0</b>	<b>26.815</b>
<b>Vlottende activa</b>		
<b>Voorraad</b>	<b>7.528</b>	<b>5.460</b>
<b>Vorderingen</b>		
Debiteuren	16.875	17.009
Vorderingen uit hoofde van subsidies	159.325	292.938
Overlopende activa	51.907	25.757
	<b>228.107</b>	<b>335.703</b>
<b>Liquide middelen</b>	<b>640.034</b>	<b>488.798</b>
	<b>1.693.151</b>	<b>1.766.104</b>

	<b>31-12-25</b>	<b>31-12-24</b>
	€	€
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Vrij vermogen	338.980	338.980
Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten:		
Gemeente Breda	212.122	264.461
Bestemmingsreserves	43.350	48.450
	<b>594.452</b>	<b>651.891</b>
<b>Langlopende schulden</b>		
Banklening	<b>432.000</b>	<b>486.000</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
Banklening	54.000	54.000
Crediteuren	73.259	41.701
Loonheffing en premies werknemersverzekeringen	192.141	191.293
Overlopende passiva	347.300	341.218
	<b>666.700</b>	<b>628.213</b>
	<b>1.693.151</b>	<b>1.766.104</b>

## STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2025

	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Subsidies	3.214.485	3.198.337	3.305.049
Overige Subsidies	112.389	96.214	1.926
Eigen bijdragen	336.983	316.810	379.250
Overige baten	91.817	87.917	173.729
	<b>3.755.675</b>	<b>3.699.277</b>	<b>3.859.954</b>
<b>Lasten</b>			
Personeelskosten	2.898.846	2.875.508	2.743.420
Overige bedrijfskosten	761.826	744.324	949.992
Afschrijvingskosten	128.292	109.799	55.026
	<b>3.788.965</b>	<b>3.729.631</b>	<b>3.748.438</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Financiële baten	11.145	2.000	13.390
Financiële lasten	-35.295	-36.960	-26.830
	<b>-24.150</b>	<b>-34.960</b>	<b>-13.439</b>
<b>Totaal resultaat</b>	<b>-57.440</b>	<b>-65.314</b>	<b>98.077</b>
<b>Bestemming resultaat</b>			
Bestemmingsreserve Versterken Sociale basis	0	0	-61.544
Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof	-5.100	-5.100	48.450
Egalisatiereserve gemeente Breda	-52.340	-60.214	111.171
	<b>-57.440</b>	<b>-65.314</b>	<b>98.077</b>

## **ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

### **Activiteiten WIJ**

**WIJ** stelt zich ten doel mensen die vanwege achteruitgang in hun geestelijke of lichamelijke conditie belemmerd worden in hun zelfstandigheid en/of sociale participatie adequaat te ondersteunen met inachtneming van de eigen kracht van de persoon en diens omgeving. WIJ realiseert de ondersteuning zoveel mogelijk door een beroep te doen op het eigen sociaal netwerk van de persoon in kwestie en op vrijwilligers.

### **Grondslagen voor de waardering van activa en passiva**

#### **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen van de gebouwen geschiedt op basis van de lineaire afschrijvingen. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

#### **Financiële vaste activa**

De waarborgsommen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

#### **Vorraad**

De voorraden handelsartikelen zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs.

#### **Vorderingen en overlopende activa**

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

#### **Liquide middelen**

De liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder de kortlopende schulden.

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

#### **Eigen vermogen**

Er zijn geen statutaire bepalingen opgenomen met betrekking tot het vormen van (bestemmings)reserves. Niet volledig bestede (delen van) subsidies worden via de resultaatbestemming toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

### **Langlopende schulden**

De langlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens verminderd met de cumulatieve aflossing.

### **Kortlopende schulden**

De kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde (indien deze lager is dan de verkrijgings-/vervaardigingsprijs) en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk kan zijn aan de nominale waarde.

### **Grondslagen voor de bepaling van het resultaat**

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht, gebaseerd op de tot dat moment in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

### **Baten**

De subsidies of daarmee gelijk te stellen middelen zijn berekend aan de hand van de voorschriften voor de subsidiering. De subsidies betreffen de structurele subsidie, eenmalige activiteitensubsidies en projectsubsidies. Voor het subsidieoverzicht wordt verwezen naar bijlage 2 van deze jaarstukken. Ten behoeve van de incidentele activiteitensubsidies is een overzicht van het resultaat opgenomen in bijlage 3.

Als er sprake is van een expliciete terugbetalingsverplichting, wordt het niet bestede deel van de subsidie verantwoord onder terugbetalingsverplichting.

### **Bijzondere baten en lasten**

Bijzondere posten zijn baten en lasten die met het oog op de analyse en de vergelijkbaarheid van de resultaten afzonderlijk in de staat van baten en lasten worden opgenomen.

### **Lonen, salarissen en sociale lasten**

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. Van toerekenbaarheid is sprake als de daadwerkelijke werkzaamheden in het verslagjaar hebben plaatsgevonden door de werknemers van Stichting WIJ.

### **Pensioenregeling personeel**

De voor het personeel geldende pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan de pensioenuitvoerder, te weten PFZW. De verschuldigde premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Als de reeds betaalde premiebedragen de verschuldigde premie overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door de fondsen of van verrekening met de in de toekomst verschuldigde premies.

### **Overige bedrijfslasten**

De overige bedrijfslasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Financiële baten en lasten**

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

## TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2025

### VASTE ACTIVA

#### Materiële vaste activa

Voor de verschillende soorten materiële vaste activa worden de volgende afschrijvingstermijnen gehanteerd:

Gebouwen: 30 jaar

Auto's: 7 jaar

Inventaris (niet elektrisch): 10 jaar

Inventaris (elektrisch): 5 jaar

Kantoormeubilair: 10 jaar

Automatisering: 3 jaar

Overige: tussen de 5 en 15 jaar

Het verloop van de materiële vaste activa gedurende het boekjaar is als volgt:

	<b>Bedrijfs gebouwen</b>	<b>Inventaris</b>	<b>Overig</b>	<b>Totaal</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<u>Stand 01-01-2025</u>				
Aanschafwaarde	908.365	1.019.418	24.598	1.952.381
Cumulatieve afschrijvingen	-239.955	-781.318	-21.780	-1.043.053
Boekwaarde	668.411	238.100	2.818	909.328
<u>Mutaties boekjaar</u>				
Investerings	0	36.446	0	36.446
Desinvesteringen	0	-447.070	0	-447.070
Afschrijving desinvesteringen	0	447.070	0	447.070
Afschrijvingen	-51.396	-75.612	-1.285	-128.292
<i>Subtotaal</i>	-51.396	-39.166	-1.285	-91.847
<u>Stand 31-12-2025</u>				
Aanschafwaarde	908.365	608.794	24.598	1.541.757
Cumulatieve afschrijvingen	-291.351	-409.861	-23.065	-724.276
Boekwaarde	617.015	198.933	1.533	817.481

Het pand aan de Kloosterlaan 14 te Breda is in eigendom van WIJ. De aanschafwaarde van dit pand was € 237.420 en is volledig afgeschreven.

De nieuwe investering in dit pand ad. € 670.945 heeft plaatsgevonden in 2024 en wordt in 10 jaar afgeschreven tot een restwaarde van € 299.000 (de WOZ waarde per 1 januari 2023). De WOZ waarde per 1 januari 2025 bedraagt € 302.000.

	<u>31-12-25</u>	<u>31-12-24</u>
	€	€
<b>Financiële vaste activa</b>		
<b>Waarborgsom</b> hoofdkantoor	-	26.815
<b>Voorraad</b>	7.528	5.460
<b>Debiteuren</b>	16.875	17.009
<b>Vorderingen uit hoofde van subsidie</b>		
Gemeente Breda inzake subsidie *	149.356	152.160
Gemeente Breda overige subsidies *	9.344	12.939
Gemeente Breda inzake prijsdifferentiatie maaltijden	619	655
Gemeente Breda inzake Bredapas	6	122
Gemeente Breda vordering voorgaand jaar **	0	127.061
	<u>159.325</u>	<u>292.938</u>

De subsidie 2025 is voor 95% ontvangen. De overige 5% ad € 158.700 zal worden betaald als de vaststelling door Gemeente Breda daartoe aanleiding geeft.

\* Zie bijlage 2 voor de specificaties per subsidie.

\*\* De vordering subsidies uit 2023 ad € 127.061 is in 2025 volledig ontvangen.

#### **Overlopende activa**

Personeelskosten	1.251	6.997
Nog te ontvangen bijdragen	35.444	0
Rentebaten	11.145	13.390
Vooruitbetaalde kosten	4.067	5.370
	<u>51.907</u>	<u>25.757</u>

De looptijd van de vorderingen is korter dan één jaar.

#### **Liquide middelen**

Kassen	1.488	1.296
Gelden onderweg	12.890	17.243
ING Zakelijk	204.999	207.067
ABN AMRO	420.657	263.193
	<u>640.034</u>	<u>488.798</u>

De gelden zijn dagelijks opvraagbaar.

## PASSIVA

### EIGEN VERMOGEN

#### Vrij vermogen

De mutaties in het vrij vermogen hebben betrekking op niet-subsidiabele activiteiten van de stichting en donaties van derden.

Het verloop van het vrij vermogen in het boekjaar is als volgt weer te geven:

	<b>Boekwaarde 1-1-2025</b>	<b>Mutaties 2025</b>	<b>Boekwaarde 31-12-2025</b>
	€	€	€
Vrij eigen vermogen	338.980	0	338.980
	<u>338.980</u>	<u>0</u>	<u>338.980</u>

#### Egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten

Op grond van het bepaalde in artikel 8.1 van de Algemene Subsidieverordening Breda 2017 mag voor de exploitatieoverschotten van door de gemeente Breda gesubsidieerde activiteiten een egalisatiereserve worden gevormd.

Aan deze egalisatiereserve is een maximum verbonden van 10 % van de laatst ontvangen subsidie. In 2025 bedraagt het maximum € 291.312.

De reserve dient binnen 3 jaar te worden aangewend voor het opvangen van eventuele exploitatietekorten.

Het verloop van de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten is als volgt weer te geven:

	<b>Stand per 1-1-2025</b>	<b>Mutaties 2025</b>	<b>Stand per 31-12-2025</b>
	€	€	€
Gemeente Breda	264.461	-52.340	212.122
	<u>264.461</u>	<u>-52.340</u>	<u>212.122</u>

#### Bestemmingsreserve Renovatie Princenhof

In 2024 is een gift ontvangen van € 51.000 voor de bijdrage aan de renovatie van Princenhof. Deze gift zal worden bestemd voor afschrijvingskosten renovatie Princenhof voor de komende 10 jaar. Ieder jaar zal € 5.100 worden onttrokken uit deze reserve. Het eerste gedeelte is onttrokken voor de afschrijvingskosten van 2024. Het resterende gedeelte van € 48.450 wordt opgenomen als bestemmingsreserve renovatie Princenhof. De reserve wordt volledig afgewikkeld in 2034.

	<b>€</b>
Stand per 1 januari 2025	48.450
Onttrekking 2025	<u>-5.100</u>
Stand per 31 december 2025	<b>43.350</b>

## LANGLOPENDE SCHULDEN

Banklening

	<b>31-12-25</b>	<b>31-12-24</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>
	<u>432.000</u>	<u>486.000</u>

De lening heeft een looptijd van 10 jaar.

Het vaste rentepercentage bedraagt 5,46% per jaar en geldt voor de hele looptijd van deze lening.

De eerste aflossing vindt plaats vanaf januari 2025 en bestaat uit gelijke delen gedurende de looptijd.

### Verloopoverzicht van de banklening:

<b>Omschrijving</b>	<b>Einddatum</b>	<b>Totaalbedrag</b>	<b>Bedrag &lt; 1 jaar</b>	<b>Bedrag 2 - 5 jaar</b>	<b>Bedrag &gt; 5 jaar</b>
Banklening	december 2034	486.000	54.000	216.000	216.000

## KORTLOPENDE SCHULDEN

**Banklening** 54.000 54.000

**Crediteuren** 73.259 41.701

### Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en pensioen

Loonheffing	129.291	125.160
Pensioenpremies	62.850	66.134
	<u>192.141</u>	<u>191.293</u>

### Overlopende passiva

Nog te betalen vakantie-uren	138.177	128.800
Nog te betalen Loopbaanbudget *	59.992	57.142
Personeelskosten	84.284	37.281
Organisatiekosten	23.103	32.482
Rentekosten	2.285	2.539
Specifieke overlopende passiva	39.458	7.931
Vooruitontvangen bedragen	0	75.044
	<u>347.300</u>	<u>341.218</u>

\*Het Loopbaanbudget, voor zover dit niet wordt aangewend, vervalt na 5 jaar.

De looptijd van de overige kortlopende schulden is korter dan een jaar.

## NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

### Banklening

- Ten behoeve van de banklening zijn er zekerheden aan de bank verstrekt. Deze omvatten
- een bankhypotheek 1e in rang, van € 550.000,00, plus 40% voor rente en kosten gevestigd op het registergoed Kloosterlaan 14 te Breda.
  - Pandrechten op de voorraden, bedrijfsinventaris, de vorderingen en de goederen.

### Lease- en huurverplichtingen en huurvordering

Omschrijving	Einddatum	Totaalbedrag	Bedrag 2026	Bedrag 2027 en 2028	Bedrag jaar > 2028
<u>Verplichtingen:</u>					
Leaseverplichting Ricoh	april 2029	90.117	27.728	55.456	6.932
Huurverplichting Heksenwiel Alwel	12 maanden	43.081	43.081	-	-
Huurverplichting Buurtkeuken Alwel	3 maanden	1.273	1.273	-	-
Huurverplichting Alexberg Wonenbreburg	3 maanden	4.541	4.541	-	-
Huurverplichting Balieweide Alwel	3 maanden	2.072	2.072	-	-
Huurverplichting Houwke Wonenbreburg	12 maanden	12.639	12.639	-	-
Huurverplichting Princenhof Laurentius	3 maanden	3.000	3.000	-	-
<u>Vordering:</u>					
Huurvordering Breda Gelijk	31-5-2030	25.912	5.867	11.734	8.311

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2025

Onder de financiële toelichting volgt de toelichting op het verschil tussen resultaat en begroting.

	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>BATEN</b>			
<b>Subsidies</b>			
Subsidie Thematafel ZVEB	2.913.119	2.913.119	2.836.627
Breda Beweegt	73.998	73.998	206.580
Overige vordering gemeente Breda Bredapas	3.911	6.100	3.061
<i>Incidentele subsidies:</i>			
Subsidie Gemeente Breda incidentele subsidies	223.457	205.120	258.781
	<b>3.214.485</b>	<b>3.198.337</b>	<b>3.305.049</b>
<b>Overige Subsidies</b>			
Zon MW Goud	94.288	96.214	1.926
STOZ	18.102	-	-
	<b>112.389</b>	<b>96.214</b>	<b>1.926</b>
<b>Eigen bijdragen</b>			
Bijdragen koffie, thee, drank	215.179	187.720	188.726
Bijdragen wijkrestaurants	44.015	52.500	53.259
Overige inkomsten wijk activiteiten	47.304	29.740	38.728
<i>Subtotaal inkomsten uit wijk activiteiten</i>	<i>306.497</i>	<i>269.960</i>	<i>280.712</i>
Bijdragen Fit for Life	29.954	44.850	97.132
Bijdragen vervoer	532	2.000	1.406
	<b>336.983</b>	<b>316.810</b>	<b>379.250</b>
<b>Overige baten</b>			
Huuropbrengsten	5.809	5.609	15.151
Bijdragen van derden *	75.360	77.508	84.246
Diverse opbrengsten	10.648	4.800	74.332
	<b>91.817</b>	<b>87.917</b>	<b>173.729</b>

\* De bijdragen van derden bestaan uit bijdragen van de netwerkpartners voor activiteiten vanuit Zorg voor elkaar Breda en uit een bijdrage voor Kwartiermaker "Organisatiekracht".

	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>LASTEN</b>			
<u>Lonen en salarissen</u>			
Bruto loon	1.730.681	1.771.567	1.752.025
Vergoedingen	39.216	43.706	37.602
Bijdrage ZVW	5.052	5.345	5.598
IKB PG	295.281	302.478	295.512
IKB NPG	11.256	11.152	9.643
Loopbaanbudget reservering *	26.898	31.097	21.629
	<b>2.108.384</b>	<b>2.165.345</b>	<b>2.122.009</b>
<u>Sociale lasten</u>			
Premies werkgeversverzekeringen	357.912	358.569	350.077
Verzekering ziekteverzuimrisico	50.236	56.693	46.672
	<b>408.149</b>	<b>415.262</b>	<b>396.749</b>
<u>Pensioen lasten</u>			
Pensioenpremies	195.839	202.882	190.892
	<b>2.712.371</b>	<b>2.783.489</b>	<b>2.709.650</b>
<u>Af: doorberekende salariskosten</u>			
Overige doorberekende salariskosten	90.380	48.393	87.814
Ontvangen ziekengeld	51.659	21.172	51.604
	<b>142.039</b>	<b>69.565</b>	<b>139.418</b>
<u>Overige personeelskosten</u>			
Onkostenvergoedingen	970	1.000	3.055
Attenties personeel	8.503	9.735	9.124
Deskundigheidsbevordering	47.597	28.500	53.509
Kosten Arbo	18.866	8.000	9.580
Arbo-aanpassingen/ RI	0	1.000	850
Administratiekosten	10.251	9.261	8.815
Inleen personeel	153.330	78.088	46.125
Overige kosten	88.997	26.000	42.130
	<b>328.514</b>	<b>161.584</b>	<b>173.189</b>
<b>Totaal personeelskosten</b>	<b>2.898.846</b>	<b>2.875.508</b>	<b>2.743.420</b>

Het personeelsbestand bestaat in 2025 gemiddeld uit 31,9 Fte.  
In 2024 was dit 33,45 Fte.

\* Per 1 juli 2015 bouwen werknemers volgens CAO Sociaal Werk een Loopbaanbudget op  
De opbouw van 2025 is aan de reservering voor het nog te betalen Loopbaanbudget  
toegevoegd.

## Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT) in de publieke en semi-publieke sector

De Raad van Toezicht stelt de beloning van de directeur-bestuurder vast. Conform de Adviesregeling Directiefuncties van de brancheorganisatie MO-groep vindt salariering plaats in schaal 14 van de CAO Sociaal Werk. Bij wijze van toets is onderzocht of deze beloning overeenkomt met die van soortgelijke functies bij andere gesubsidieerde organisaties en bij de gemeente Breda. Dit bleek het geval te zijn.

Gegevens 2025	E.C. Davids
<b>Functiegegevens</b>	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	118.672
Beloningen betaalbaar op termijn	13.237
<i>Subtotaal</i>	<i>131.909</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	246.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	131.909
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2024	E.C. Davids
<b>Functiegegevens</b>	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	109.447
Beloningen betaalbaar op termijn	11.988
<i>Subtotaal</i>	<i>121.435</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000
<b>Bezoldiging</b>	121.435

<b>Gegevens 2025</b>	<b>P. Brunklaus</b>	<b>D. van Dijk</b>	<b>C.O.W. Dubbelman</b>
<b>Functiegegevens</b>	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee	Nee
<b>Bezoldiging</b>			
Bezoldiging	4.224	4.224	4.224
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	24.600	24.600	24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>4.224</b>	<b>4.224</b>	<b>4.224</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Gegevens 2024</b>	<b>P. Brunklaus</b>	<b>D. van Dijk</b>	<b>C.O.W. Dubbelman</b>
<b>Functiegegevens</b>	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee	Nee
<b>Bezoldiging</b>			
Bezoldiging	4.224	4.224	4.224
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	23.300	23.300
<b>Bezoldiging</b>	<b>4.224</b>	<b>4.224</b>	<b>4.224</b>

<b>Gegevens 2025</b>	<b>J. Seleký</b>	<b>C. Vermolen</b>
<b>Functiegegevens</b>	Lid	Voorzitter
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee
<b>Bezoldiging</b>		
Bezoldiging	4.224	6.336
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	24.600	36.900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>4.224</b>	<b>6.336</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
<b>Gegevens 2024</b>	<b>J. Seleký</b>	<b>C. Vermolen</b>
<b>Functiegegevens</b>	Lid	Voorzitter
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	N.v.t.	N.v.t.
Dienstbetrekking?	Nee	Nee
<b>Bezoldiging</b>		
Bezoldiging	4.224	6.643
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	23.300	34.950
<b>Bezoldiging</b>	<b>4.224</b>	<b>6.643</b>

	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Overige bedrijfskosten</b>			
<u>Organisatiekosten</u>			
Kantoorkosten	57.868	56.105	59.368
Automatisering	100.838	83.720	84.203
Documentatie en abonnementen	1.886	3.000	1.729
Contributies	6.892	5.810	5.533
Aansprakelijkheidsverzekeringen	3.716	4.964	3.338
Accountantskosten	41.201	36.123	33.759
Representatiekosten	0	500	78
Kantinekosten en vergaderkosten	5.890	6.500	6.207
Overige organisatiekosten	39.464	51.379	98.523
	<b>257.755</b>	<b>248.100</b>	<b>292.739</b>
<u>Huisvestingskosten</u>			
Huur	107.776	110.035	229.251
Gas, water en elektra	44.894	40.148	80.954
Zakelijke lasten	14.212	15.430	12.801
Klein onderhoud	23.527	34.630	27.584
Kleine inventaris	5.542	7.550	3.991
	<b>195.950</b>	<b>207.793</b>	<b>354.581</b>
<u>Specifieke kosten</u>			
Specifieke kosten wijk activiteiten	144.020	134.230	135.504
Specifieke kosten Fit for Life	616	500	28.624
Specifieke kosten incidentele activiteiten	36.009	19.680	25.606
Specifieke kosten kwartiermaker	48.393	48.393	45.333
Specifieke kosten vrijwilligers	24.175	30.244	29.323
Specifieke kosten informatie en advies	19.416	25.384	14.986
Specifieke kosten Later is nu	30.211	25.000	19.354
Specifieke kosten gezondheidspreventie	5.280	5.000	3.940
	<b>308.121</b>	<b>288.430</b>	<b>302.672</b>
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>	<b>761.826</b>	<b>744.324</b>	<b>949.992</b>
	<b>Resultaat 2025</b>	<b>Begroting 2025</b>	<b>Resultaat 2024</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
<b>Afschrijvingskosten</b>			
Afschrijvingskosten gebouwen	51.396	50.632	2.535
Afschrijvingskosten inventaris	75.612	56.201	51.207
Afschrijvingskosten overig	1.285	2.967	1.285
	128.292	109.799	55.026
	<b>128.292</b>	<b>109.799</b>	<b>55.026</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>			
Rente baten	11.145	2.000	13.390
Rente en kosten bank	-35.295	-36.960	-26.830
	<b>-24.150</b>	<b>-34.960</b>	<b>-13.439</b>

## **TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2025 TOV BEGROTING**

### **BATEN**

De baten zijn € 56.397 hoger dan begroot:

#### **Subsidies**

De subsidies van Gemeente Breda zijn € 16.148 hoger. Dit wordt veroorzaakt door de subsidie "Inbedding Leefstijl Aanmeldpunt".

#### **Overige subsidies**

De overige subsidies zijn € 16.175 hoger door een subsidie van STOZ.

#### **Eigen bijdragen**

De eigen bijdragen zijn € 20.173 hoger. Dit bestaat met name uit hogere eigen bijdrage voor de wijkactiviteiten á € 36.537 en een lagere bijdrage voor de Beweeglessen á € 14.896. Tevens zijn er € 1.468 lagere bijdrage voor ritten naar de Voedselbank.

#### **Overige baten**

De overige baten zijn € 3.900 hoger dan begroot door een teruggave van energiekosten.

### **LASTEN**

**De lasten zijn € 59.334 hoger dan begroot:**

#### **Personeelskosten**

Er zijn € 23.338 hogere personeelskosten.

Dit komt door lagere salariskosten á € 71.118 doordat de CAO loonsverhoging later in ging dan begroot. Tevens door het vertrek van 6 medewerkers en latere invulling van de ontstane vacatures.

Tevens zijn er hogere bijdrage van derde inzake WAZO en ziektekostenverzekering á € 72.474.

Daarnaast zijn er € 166.930 hogere kosten voor deskundigheidsbevordering, inleen personeel, Arbo arts en afvloeiingsregelingen.

#### **Overige bedrijfskosten**

De bedrijfskosten zijn € 17.502 hoger dan begroot:

- De organisatiekosten zijn € 9.654 hoger door met name extra kosten voor het klantvolgsysteem en automatisering.
- De huisvestingskosten zijn € 11.843 lager door met name lagere onderhoudskosten.
- De specifieke kosten zijn € 19.691 hoger met name door de kosten van de incidentele activiteiten en de extra inkoop kosten voor wijklocaties. Daar staan hogere opbrengsten tegenover.

#### **Afschrijvingskosten**

De afschrijvingskosten zijn € 18.493 hoger door de afschrijving op extra investeringen in invenstaris en automatisering.

#### **Financiële baten en lasten**

Er zijn € 10.810 hogere baten door een hogere ontvangen rente op de spaarrekeningen.

### **RESULTAAT**

Het negatieve resultaat uit activiteiten voor bestemming bedraagt € 57.440.

Uit de bestemmingsreserves renonatie locatie Princenhof wordt € 5.100 onttrokken.

Per saldo wordt er een bedrag van € 52.340 onttrokken van de egalisatiereserve uit gesubsidieerde activiteiten van Gemeente Breda.

## **OVERIGE GEGEVENS**

### **1. Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2024**

De jaarrekening 2024 is goedgekeurd in de vergadering van de Raad van Toezicht gehouden op 17 april 2025. De Raad van Toezicht heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

### **2. Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2025**

Vooruitlopend op het te nemen besluit over de resultaatbestemming is het resultaat over 2025 in de balans per ultimo 2025 reeds conform dit voorstel verwerkt.

Goedgekeurd in de vergadering van de Raad van Toezicht van 16 april 2026.

### **3. Gebeurtenissen na balansdatum**

Er zijn geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

### **4. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant**

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

## Bijlage 1 Jaarrekening 2025

### Toelichting:

De kosten zijn op dezelfde wijze toegerekend als bij het uitvoeringsplan, d.w.z. dat de directe kosten direct aan activiteiten toegeschreven zijn. De overheadkosten zijn toegerekend op basis van de directe kosten van de activiteiten. De personeelskosten van de overhead zijn verdeeld op grond van de loonkosten per activiteit.

Het verschil t.o.v. de beschikking bedraagt uiteindelijk € - 50.545 en wordt met name veroorzaakt door hogere indirecte personeelskosten. Voor het inhoudelijk verslag van de activiteiten wordt verwezen naar het bestuursverslag.

De beweeglessen voor kwetsbare Bredanaars worden in 2025 onder ontmoetingsactiviteiten verantwoord. Hierdoor zijn de personeelskosten en overige opbrengsten hoger dan voorgaande jaren.

Maatschappelijke ondersteuning	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	<b>3.300</b>	<b>3.549</b>	<b>249</b>
Kosten personeel	€ 1.821.066	€ 1.840.503	€ 19.437
Kosten huisvesting	€ 172.682	€ 154.357	€ -18.325
Kosten organisatie	€ 56.672	€ 54.170	€ -2.502
Kosten activiteiten	€ 171.220	€ 193.029	€ 21.809
Indirecte kosten (overhead)	€ 594.828	€ 644.150	€ 49.322
Overige opbrengsten	€ -302.244	€ -359.234	€ -56.990
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 2.514.224</b>	<b>€ 2.526.975</b>	<b>€ 12.752</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 762</b>	<b>€ 712</b>	<b>€ -50</b>

## Hulpbronnen Maatschappelijke ondersteuning

Maatschappelijk werk/regieondersteuning	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	1.200	1.069	131-
Kosten personeel	€ 991.943	€ 953.324	€ -38.618
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 4.821	€ 1.141	€ -3.680
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ 298.098	€ 307.560	€ 9.462
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 1.294.862</b>	<b>€ 1.262.025</b>	<b>€ -32.837</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 1.079</b>	<b>€ 1.181</b>	<b>€ 102</b>

Ontmoeting	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	1.100	1.285	185
Kosten personeel	€ 722.399	€ 789.644	€ 67.245
Kosten huisvesting	€ 172.682	€ 154.357	€ -18.325
Kosten organisatie	€ 38.938	€ 41.203	€ 2.264
Kosten activiteiten	€ 171.220	€ 193.029	€ 21.809
Indirecte kosten (overhead)	€ 263.120	€ 303.647	€ 40.526
Overige opbrengsten	€ -300.186	€ -358.702	€ -58.516
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 1.068.174</b>	<b>€ 1.123.178</b>	<b>€ 55.004</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 971</b>	<b>€ 874</b>	<b>€ -97</b>

Praktische Hulp	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	1.000	1.195	195
Kosten personeel	€ 106.724	€ 97.534	€ -9.190
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 12.913	€ 11.827	€ -1.086
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ 33.609	€ 32.943	€ -666
Overige opbrengsten	€ -2.058	€ -532	€ 1.526
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 151.188</b>	<b>€ 141.773</b>	<b>€ -9.415</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 151</b>	<b>€ 119</b>	<b>€ -33</b>

Later is Nu	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	<b>900</b>	<b>1.002</b>	<b>102</b>
Kosten personeel	€ 142.621	€ 145.474	€ 2.853
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 1.227	€ 1.137	€ -90
Kosten activiteiten	€ 25.679	€ 30.857	€ 5.178
Indirecte kosten (overhead)	€ 45.938	€ 50.946	€ 5.008
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 215.465</b>	<b>€ 228.413</b>	<b>€ 12.948</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 239</b>	<b>€ 228</b>	<b>€ -11</b>

Telefonisch aanmeldpunt	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	<b>20.000</b>	<b>22.141</b>	<b>2.141</b>
Kosten personeel	€ 111.993	€ 146.317	€ 34.324
Kosten huisvesting	€ 24.652	€ -	€ -24.652
Kosten organisatie	€ 18.721	€ 6.219	€ -12.502
Kosten activiteiten	€ -	€ 13.755	€ 13.755
Indirecte kosten (overhead)	€ 38.864	€ 49.826	€ 10.961
Overige opbrengsten	€ -10.802	€ -7.845	€ 2.957
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 183.427</b>	<b>€ 208.272</b>	<b>€ 24.845</b>
<b>Kosten per klant*</b>	<b>€ 23</b>	<b>€ 24</b>	<b>€ 1</b>

**Bijlage 2**  
**WIJ Subsidieoverzicht 2025**

<b>Beschikking</b>	<b>Betreft</b>	<b>Resultatenrekening</b>	<b>Nog te ont- vangen</b>	<b>Teug- betalings- verplichting</b>
		€	€	€
<b>Gemeente Breda</b>				
2025/00431 (221)	ZVEB	2.514.226	125.711	0
2025/00414 (191)	Later is nu	215.465	10.773	0
2025/00428 (216)	Telefonisch aanmeldpunt	183.429	9.171	0
2025/00219	Gezond en Actief Leven	73.998	3.700	0
		<b>2.987.117</b>	<b>149.356</b>	<b>0</b>
<b>Incidentele subsidies</b>				
2025/00222	Sociale Basis	114.515	5.726	0
2025/00220	Eenzaamheid	54.023	2.701	0
2025/00221	Welzijn op recept	36.581	-	0
2025/01133	Leefstijl	18.338	917	0
		<b>223.457</b>	<b>9.344</b>	<b>0</b>
<b>Gemeente Breda overige vorderingen</b>				
	Verlaagd tarief maaltijden	3.735	619	0
	Bredapas	176	6	0
		<b>3.911</b>	<b>625</b>	<b>0</b>
<b>Totaal</b>		<b>3.214.485</b>	<b>159.325</b>	<b>0</b>

### Bijlage 3 Jaarrekening WIJ 2025

Toelichting:

De kosten zijn op dezelfde wijze toegerekend als bij het uitvoeringsplan, d.w.z. dat de directe kosten direct aan activiteiten toegeschreven zijn. De overheadkosten zijn toegerekend op basis van de directe kosten van de activiteiten. De personeelskosten van de overhead zijn verdeeld op grond van de loonkosten per activiteit.

Hieronder is de financiële verantwoording van de verschillende incidentele subsidies nader toegelicht.

Enzaamheid (GALA)	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Kosten personeel	€ 47.202	€ 48.588	€ 1.386
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 1.820	€ -	€ -1.820
Kosten activiteiten	€ 5.000	€ 4.634	€ -366
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ -	€ -
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 54.023</b>	<b>€ 53.222</b>	<b>€ -801</b>

Welzijn op Recept (GALA)	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Kosten personeel	€ 30.505	€ 26.660	€ -3.845
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ 3.330	€ -	€ -3.330
Kosten activiteiten	€ 2.745	€ -	€ -2.745
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ 9.597	€ 9.597
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 36.581</b>	<b>€ 36.257</b>	<b>€ -324</b>

Sociale Basis (GALA)	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Kosten personeel	€ 95.495	€ 79.776	€ -15.719
Kosten huisvesting	€ 9.892	€ -	€ -9.892
Kosten organisatie	€ 9.129	€ -	€ -9.129
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ 24.725	€ 24.725
Overige opbrengsten	€ -		€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 114.515</b>	<b>€ 104.502</b>	<b>€ -10.014</b>

Bewegstimulering	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Bereik	300	488	188
Kosten personeel	€ 73.998	€ 78.417	€ 4.419
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ -	
Kosten activiteiten	€ -	€ -	€ -
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ -	€ -
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 73.998</b>	<b>€ 78.417</b>	<b>€ 4.419</b>
<b>Kosten per klant</b>	<b>€ 247</b>	<b>€ 161</b>	<b>€ -86</b>

Leefstijlloket	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Kosten personeel	€ 16.338	€ 15.060	€ -1.278
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ -	€ -
Kosten activiteiten	€ 2.000	€ 980	€ -1.020
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ 2.052	€ 2.052
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 18.338</b>	<b>€ 18.092</b>	<b>€ -246</b>

GOUD	Beschikt in 2025	Werkelijk 2025	Vershil
Kosten personeel	€ 46.608	€ 67.093	€ 20.486
Kosten huisvesting	€ -	€ -	€ -
Kosten organisatie	€ -	€ 365	€ 365
Kosten activiteiten	€ 47.680	€ 16.927	€ -30.753
Indirecte kosten (overhead)	€ -	€ 23.816	€ 23.816
Overige opbrengsten	€ -	€ -	€ -
<b>Kosten totaal</b>	<b>€ 94.288</b>	<b>€ 108.202</b>	<b>€ 13.914</b>

